

لیست مشکلاتی که کاربران سیستم شاغلین با آن مواجه میشوند

- ۱- خطای "مغایرت در محاسبه کل کسور بازنشستگی" – این خطا اکنون معمولا به علت این پیش میاید که مقدار وارده از سوی دستگاه، بیشتر از مقدار قانونی است. علت اول این اشکال مربوط میشود به محاسبه نادرست فیلد مقررری ماه اول که در این موارد باید برای درصد گیری سهم کارمند و کارفرما، باید ابتدا مقررری ماه اول را از جمع جاری کم کرد و سپس درصد کارمند و کارفرما را محاسبه نمود و این دو را با مقررری جمع کرد. اکثر دستگاه ها صرفا از جمع جاری درصد میگیرند و با مقررری جمع میکنند که در این حالت، عدد نهایی آنها به اندازه ۲۲,۵ درصد مقررری ماه اول از میزان قانونی بیشتر می شود – علت دیگر این خطا مربوط میشود به کارمندان مازاد بر سی سال که اصولا نباید سهم کارمند داشته باشند، در صورتی که برای این افراد سهم کارمند نوشته شده باشد، جمع کل بیشتر از مقدار قانونی خواهد شد و سیستم این خطا را نشان خواهد داد.
- ۲- اشکال در خواندن فایل اکسل ورودی – این خطا به علت ناهماهنگی تعداد ستون های فایل اکسل دستگاه، با تعداد ستون های مشخص شده برای سیستم است. مخصوصا از خرداد ماه ۹۸ که سه ستون جدید به سیستم افزوده شده است، اگر دستگاه همچنان فایل قدیمی را به سیستم بدهند، با این خطا روبرو میشوند
- ۳- اشکال در ذخیره کردن لیست خروجی سیستم – این خطا هنگامی پیش میاید که برنامه دستگاه به روز شده باشد ولی بانک اطلاعاتی سیستم به روز نشده باشد (چون سیستم هنگام به روز آوری، بانک اطلاعاتی را حذف نمیکند) به همین علت، هنگام ذخیره لیست خروجی، برنامه تلاش خواهد کرد که سه ستون جدید مربوط به خرداد ۹۸ را ذخیره کند در حالی که در بانک اطلاعاتی سیستم، اصلا این ستون ها وجود ندارند. برای حل این مشکل، همانگونه که در سایت نیز گفته شده است، باید برنامه قبلی کاملا پاک شود تا هنگام نصب برنامه، بانک اطلاعاتی سیستم بروز شده در سیستم کپی شود.
- ۴- اشکال در پاک کردن کامل برنامه به منظور نصب نسخه جدید – برای پاک کردن کامل و مطمئن سیستم، کافی است که پوشه برنامه به طور دستی حذف شود. این پوشه Employees نام دارد و در درایو سی قرار دارد.
- ۵- اشکال در خواندن فایل های اکسل بطور کلی – برای خواندن فایل اکسل لازم است که علاوه بر تطابق آن فایل با فایل نمونه سازمان، چند شرط هم رعایت شود: اولاً باید نام فایل انگلیسی باشد، دوما نباید این فایل در یک پوشه فارسی قرار داشته باشد (یا آن پوشه در پوشه فارسی باشد) و سوماً اسم شیت حاوی اطلاعات باید حتماً sheet1 باشد. مورد دیگری که در ممکن است رخ دهد در ویندوزهایی که افیس ورژن بالا نصب کرده اند، این نرم افزار در خواندن فایل های اکسل با مشکل مواجه میشود. در این گونه موارد باید افیس ورژن پایینتر (2007) نصب شود البته فرمت فایل ورودی حتماً باید به فرمت ۲۰۰۳ ذخیره شده باشد تا نرم افزار بتواند آن را بخواند.

۶- اشکال در ذخیره فایل خروجی - علاوه بر موردی که در بند ۳ برای ذخیره فایل خروجی ذکر شد ، باید دقت نمود که فایل خروجی نمیتواند در یک پوشه فارسی ذخیره شود (یا در پوشه ای انگلیسی که در داخل یک پوشه فارسی قرار دارد) بطور کلی هم در مورد فایل‌های ورودی و هم درباره فایل‌های خروجی ، نباید در مسیر فایل ، هیچ کلمه فارسی وجود داشته باشد.

۷- در مورد افراد ایثارگر ممکن است با خطای دیگری برخورد شود - باتوجه به اینکه برخی موارد ایثار گری (مانند فرزند شهید و ..) سهم کارمندی نمیپردازند و دستگاه آنان موظف به پرداخت سهم آنان است ، یعنی کل ۲۲,۵ درصد را دستگاه میپردازد ، در صورتی که سهم کارفرما معوقه از مقدار ۲۲,۵ درصد کمتر باشد ، سیستم خطای "سهم کارفرما معوقه اشتباه" را نشان خواهد داد.

۸- در صورتی که دستگاه بخواهد موردی را در ماه های قبل ویرایش نموده و مجددا فایل خروجی بگیرد ، لازم است که همه لیست های خروجی بعد از آن ماه را حذف کند و همچنین همه ماه های کاری بعد از آن ماه را هم حذف نماید و همچنین فایل خروجی آن ماه را هم حذف کند (در قسمت تهیه لیست) تا امکان ویرایش آن مورد ممکن شود

۹- در مورد افراد مازاد بر سی سال که از پرداخت سهم کارمند جاری معاف هستند ، در صورتی که تاریخ معافیت آنها مربوط به ماه جاری باشد ، باید فقط بخشی از ماه را که معاف نشده اند را پرداخت کنند. مثلا اگر تاریخ معافیت آنها در دهم ماه انتقاع افتاده باشد ، پس نه روز شامل پرداخت میشود و باید ۹/۳۰ جمع جاری را بپردازد.

۱۰- در مورد سیستم هایی که به ویندوز ۱۰ مجهز هستند ، لازم است برنامه کمکی که از طرف خود میکروسافت برای اینگونه موارد منتشر شده است را استفاده کنید که لینک این برنامه در سایت، زیر لینک داونلود برنامه قرار داده شده است با عنوان:

Office System Driver: Data Connectivity Components ۲۰۰۷downloading