شماره ۹۸۸۴۴

تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۶

پیوست

جمهوری اسلامی ایران

رییس جمهور

تصویب نامه شورای عالی اداری

باسمه تعالی

دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری

شورای‌عالی اداری در یکصد و نود و دومین جلسه تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۰۵ به پیشنهاد سازمان اداری و استخدامی کشور، در اجرای «سیاست‌های کلی نظام اداری- ابلاغی مقام معظم رهبری مدظله‌العالی» و به منظور تسهیل اجرای فصل بیست و سوم «قانون برنامه پنج‌ساله هفتم پیشرفت کشور» و به استناد ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری، «برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم» را مشتمل بر شش محور:

۱ـ اصلاح ساختار و معماری کلان دولت؛

۲ـ مدیریت سرمایه انسانی؛

۳ـ توسعه دولت هوشمند؛

۴ـ ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد؛

۵ـ ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات؛

۶ـ ارتقاء بهره‌وری.

به شرح پیوست (ممهور به مهر دبیرخانه شورای‌عالی اداری) با در نظر گرفتن تکالیف زیر تصویب نمود.

۱) دستگاه‌های اجرایی، حداکثر دو ماه پس از ابلاغ این تصویب‌نامه، برنامه عملیاتی اجرای تکالیف خود را با تعیین اهداف کمی، تدوین و پس از تأیید و ابلاغ سازمان اداری و استخدامی کشور اجرا نمایند.

تبصره: سازمان اداری و استخدامی کشور اطلاعات اجرای آن دسته از برنامه‌ها و اقدامات که در انطباق با احکام قانون برنامه پنج‌ساله هفتم پیشرفت کشور است را در چارچوب دستورالعمل «تهیه و تدوین برنامه اقدام (عملیاتی) برنامه هفتم پیشرفت، شماره ۴۱۸۴۱۱ تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۹» گردآوری و در «سامانه نظارت برنامه هفتم پیشرفت» ثبت نماید.

۲) منابع لازم برای اجرای آن دسته از برنامه‌ها و اقدامات دستگاه‌های اجرایی که در انطباق با احکام قانون برنامه پنج‌ساله هفتم پیشرفت کشور است از محل اعتبارات آن قانون و سازوکار مربوطه، تامین و در خصوص سایر برنامه‌ها و اقدامات، منابع لازم مطابق با برنامه‌های عملیاتی ابلاغی، در بودجه سنواتی پیش‌بینی شود.

۳) سازمان اداری و استخدامی کشور بسته آموزشی متولیان اجرای برنامه (معاونین توسعه مدیریت و منابع، مدیران تحول اداری یا عناوین مشابه و سایر مدیران و کارشناسان واحدهای مربوط) را تهیه و ابلاغ و با بهره‌گیری از ظرفیت مرکز آموزش مدیریت دولتی و سایر مراکز آموزشی، زمینه آماده‌سازی و ارتقاء توانمندی‌های متولیان اجرای برنامه را فراهم آورد.

شماره ۹۸۸۴۴

تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۶

پیوست

جمهوری اسلامی ایران
رییس جمهور
تصویب نامه شورای عالی اداری

۴) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران و سایر دستگاه‌های مسئول، با بهره‌گیری از ظرفیت‌های فرهنگی و اطلاع‌رسانی کشور برای تبیین، ترویج و فرهنگ‌سازی از طریق اقداماتی از قبیل تولید محتوای تصویری و رسانه‌ای در فضای رسانه‌های عمومی سراسری و محلی به منظور تحقق اهداف برنامه اقدام نمایند.

۵) سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها بر حسن اجرای این برنامه نظارت مستمر داشته و ضمن اعمال نتایج اقدامات در نظام ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی (موضوع فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری) گزارش اجرای این برنامه را همه ساله پس از طرح در جشنواره شهید رجایی و تقدیر از دستگاه‌های اجرایی برتر، به مراجع ذیربط ارایه کند.

۶) دستورالعمل اجرایی برنامه تحت عنوان «پیشران‌های اجرایی، شامل مواردی از قبیل برنامه تبیین، ترویج و فرهنگ‌سازی و برنامه ارزیابی، نظارت و پایش» ظرف مدت یک هفته پس از ابلاغ این تصویب‌نامه، توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ خواهد شد.

۷) بالاترین مقام دستگاه اجرایی، مسئول حسن اجرای این تصویب‌نامه است و سازمان اداری و استخدامی کشور، گزارش ادواری اجرای برنامه را پس از اخذ از دستگاه‌های اجرایی و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها در شورای‌عالی اداری ارایه می‌نماید.

این تصویب‌نامه در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۶ به تأیید رییس‌جمهور رسیده است.

محمدرضا عارف
معاون اول رییس جمهور

رونوشت: دفتر مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی)- دفتر ریاست جمهوری- دفتر ریاست محترم مجلس شورای اسلامی- دفتر ریاست محترم قوه قضاییه- دفتر معاون اول رییس جمهور- دفتر هیأت دولت- دفتر بازرسی رییس جمهور- دفتر ریاست دیوان عدالت اداری- کمیسیون امور اجتماعی مجلس شورای اسلامی- اداره کل حقوقی ریاست جمهوری- اداره کل قوانین و مقررات کشوری ریاست جمهوری- روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران- اداره کل قوانین و مقررات کشوری ریاست جمهوری- روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران- دفتر هماهنگی‌های ویژه رییس جمهور- فرهنگستان علوم جمهوری اسلامی ایران- دیوان محاسبات کشور- سازمان بازرسی کل کشور

محور اول: «اصلاح ساختار و معماری کلان دولت»

اهداف

- بهسازی نقش‌آفرینی دولت در حکمرانی و اداره کشور؛
- بهینه‌سازی ساختار دولت و دستگاه‌های اجرایی.

راهبردها

- ❖ تمرکززدایی و واگذاری اختیارات به استان‌ها و مدیریت محلی؛
- ❖ واگذاری تصدی‌ها به بخش غیردولتی؛
- ❖ زمینه‌سازی برای نقش‌آفرینی مردم در اداره امور کشور؛
- ❖ حذف واحدها، فرایندها و فعالیت‌های موازی و غیرضرور؛
- ❖ تقویت نقش‌های خط‌مشی‌گذاری، تنظیم‌گری، تسهیل‌گری و نظارتی دولت؛
- ❖ اصلاح قوانین و مقررات مرتبط.

برنامه

- ➢ اصلاح ساختارهای تصمیم‌گیری و اجرایی دولت با رویکرد چابک‌سازی ساختارها و حذف واحدهای غیرضرور.

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

برنامه: اصلاح ساختارهای تصمیم‌گیری و اجرایی دولت با رویکرد چابک‌سازی ساختارها و حذف واحدها و فعالیت‌های غیرضرور

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	شناسایی فعالیت‌ها و وظایف خارج از ماموریت ذاتی دستگاه‌های اجرایی و تشکیلات موازی و غیرضرور	سازمان اداری و استخدامی کشور	دستگاه‌های اجرایی	شورای‌عالی اداری	شناسایی تا مهر ۱۴۰۴	درصد دستگاه‌های مشمول بررسی‌شده	تخصیص منابع دستگاه به ماموریت‌ها و وظایف ذاتی	جزء ۱ بند الف ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۲	بازطراحی ساختار سازمانی دستگاه‌های اجرایی و کاهش واحدهای سازمانی از طریق: ـ انتقال امور حاکمیتی شرکت‌های دولتی به دستگاه‌های ذیربط ـ انتقال تصدی‌های قابل واگذاری به بخش خصوصی ـ انتقال امور قابل واگذاری به استان‌ها و شهرستان‌ها ـ انتقال تصدی‌های قابل واگذاری به شهرداری‌ها و نهادهای محلی و مدنی	دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	-	در طول اجرای برنامه	ـ درصد امور حاکمیتی انتقال یافته شرکت‌های دولتی به کل امور حاکمیتی شناسایی شده شرکت‌های دولتی ـ درصد تصدی‌های واگذار شده به کل تصدی‌های شناسایی شده ـ درصد وظایف خارج از ماموریت ذاتی حذف‌شده به کل موارد شناسایی‌شده	ـ کاهش حجم دولت ـ تمرکز دولت بر وظایف حاکمیتی ـ استقرار حکمرانی محلی ـ ساماندهی وظایف دستگاه‌های اجرایی	جزء ۳-۱ تا ۳-۴ بند الف ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۳	ادغام شوراهای با وظایف مشابه و متداخل	سازمان اداری و استخدامی کشور	مراجع ذیربط	شورای‌عالی اداری	شناسایی موارد مشمول تا تیر ۱۴۰۴ و اجرا تا پایان برنامه	تصویب موارد مشمول	انسجام‌بخشی به نظام تصمیم‌گیری کشور	بند ب ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت
٤	تعیین نقش دولت، بخش خصوصی، نهادهای عمومی غیردولتی و مردم و نحوه تعامل آن‌ها با یکدیگر در ارائه خدمات	سازمان اداری و استخدامی کشور	ـ دستگاه‌های اجرایی ـ بخش غیردولتی	شورای‌عالی اداری یا سایر مراجع ذیربط	شهریور ۱۴۰۵	تهیه سند	افزایش نقش‌آفرینی بخش غیردولتی	ـ بند ۱۹ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت
٥	اصلاح الگوی اداره دستگاه‌های اجرایی مستقر در استان‌ها و شهرستان‌ها (مجتمع‌های اداری)	استانداری‌ها و فرمانداری‌ها	دستگاه‌های اجرایی	تایید: سازمان اداری و استخدامی کشور	در طول اجرای برنامه	تعداد استان‌ها و شهرستان‌های تحت پوشش الگوی جدید	ـ بهبود کیفیت خدمت‌رسانی ـ بهره‌وری منابع	بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری و دستورالعمل مربوطه
٦	بازسازی ساختار فرهنگی کشور	-وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی -سازمان اداری و استخدامی کشور	ـ شورای‌عالی انقلاب فرهنگی ـ مرکز مدیریت حوزه‌های علمیه ـ تمامی دستگاه‌های فرهنگی کشور	مراجع ذیصلاح	تیر ۱۴۰۵	تهیه طرح	اصلاح نظام حکمرانی در بخش فرهنگی کشور	بند الف ماده ۷۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری
https://shenasname.ir

https://qavanin.ir

محور دوم: «مدیریت سرمایه انسانی»

اهداف

- ارتقاء بهره‌وری سرمایه انسانی دولت؛
- متناسب‌سازی تعداد کارکنان دستگاه‌های اجرایی؛
- رشد و تعالی و افزایش انگیزه سرمایه انسانی دولت؛
- ارتقاء فرهنگ اداری کشور؛
- جذب، تداوم خدمت و ارتقاء شایستگان بر اساس حق و عدالت.

راهبردها

- اصلاح، تجمیع و به‌روزرسانی و تنقیح قوانین و مقررات حوزه سرمایه انسانی؛
- به‌کارگیری حکمرانی یکپارچه و داده‌مبنا و روش‌های نوین در مدیریت سرمایه انسانی دولت؛
- یکپارچه‌سازی و اتصال نظام‌های مدیریت سرمایه انسانی به یکدیگر در راستای ارتقاء عملکرد؛
- رفع تبعیض ناروا و توسعه شایسته‌سالاری در نظام اداری.

برنامه‌ها

- اصلاح، الگوسازی و راهبری نظام‌های برنامه‌ریزی، تامین، سنجش و ارزیابی نیروی انسانی؛
- توسعه منابع انسانی؛
- توسعه فرهنگ سازمانی و ارتقاء اخلاق حرفه‌ای در نظام اداری؛
- بازآرایی نظام مشاغل بخش دولتی؛
- اصلاح نظام جبران خدمت.

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

برنامه یکم: اصلاح، الگوسازی و راهبری نظام‌های برنامه‌ریزی، تامین، سنجش و ارزیابی نیروی انسانی

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	طراحی مدل برنامه‌ریزی نیروی انسانی در بعد کلان در بخش عمومی	سازمان اداری و استخدامی کشور	-مراکز علمی و پژوهشی -دستگاه‌های اجرایی مرتبط	سازمان اداری و استخدامی کشور	آذر ۱۴۰۵	تدوین برنامه	بهینه‌سازی نیروی انسانی دولت	-
۲	استانداردسازی نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی منتخب	سازمان اداری و استخدامی کشور	ـ وزارت آموزش و پرورش ـ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ـ وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ـ وزارت جهاد کشاورزی	شورای‌عالی اداری	اسفند۱۴۰۳	نسبت دستگاه‌های دارای استاندارد نیروی انسانی به کل دستگاه‌های منتخب	نسبت دستگاه‌های طراحی شده به کل دستگاه‌های کلیدی	بند ۲ سیاست‌های کلی نظام اداری
۳	طراحی و پیاده‌سازی مدل سنجش و ارزیابی جامع داوطلبان استخدام در دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	دستگاه‌های اجرایی ذیربط	سازمان اداری و استخدامی کشور	طراحی تا خرداد ۱۴۰۴ و پیاده‌سازی در طول اجرای برنامه	طراحی مدل نسبت نیروهای جذب شده با مدل جدید به کل	استخدام نیروی انسانی با کیفیت در بخش دولتی	بند ۲ سیاست‌های کلی نظام اداری
٤	بازطراحی نظام گزینش منابع انسانی	هیئت عالی گزینش	سازمان اداری و استخدامی کشور	مرجع ذیصلاح	شهریور ۱۴۰۴	تدوین پیش‌نویس مصوبه	جذب نیروهای شایسته و متعهد	بند ۳ سیاست‌های کلی نظام اداری

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری
https://shenasname.ir

برنامه دوم: توسعه منابع انسانی

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	نیازسنجی و طراحی برنامه‌های آموزشی و توسعه شایستگی مدیران	سازمان اداری و استخدامی کشور	ـ مرکز آموزش مدیریت دولتی ـ دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	اسفند ۱۴۰۴	-	ـ توسعه و توانمندسازی مدیران	ـ بند ت ماده ۱۰۶ قانون برنامه هفتم ـ ماده ۵۶ قانون مدیریت خدمات کشوری
۲	تربیت مدیران جوان متعهد، متخصص و کارآمد برای تامین نیاز دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	ـ وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ـ مرکز آموزش مدیریت دولتی ـ معاونت راهبردی رئیس‌جمهور ـ معاونت امور زنان و خانواده رئیس‌جمهور ـ دستگاه‌های اجرایی (حسب مورد)	شورای‌عالی اداری	اسفند ۱۴۰۳ (تصویب) در طول اجرای برنامه (اجرا)	تربیت ۵۰۰ مدیر	افزایش ظرفیت و توان مدیریتی دولت در حوزه‌های کلیدی	ـ بند ۴ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ ماده ۵۶ قانون مدیریت خدمات کشوری
۳	اصلاح نظام انتخاب، انتصاب و ارتقاء مدیران حرفه‌ای دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	-	شورای‌عالی اداری	اسفند ۱۴۰۳	تصویب مصوبه	بهبود شرایط و فرایندهای انتصاب مدیران حرفه ای	ـ بند ۴ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ ماده ۵۷ قانون مدیریت خدمات کشوری
٤	طراحی و استقرار نظام جانشین‌پروری و مدیریت استعداد در راستای ارتقاء مسیر شغلی کارکنان دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور (طراحی نظام)	دستگاه‌های اجرایی	شورای‌عالی اداری	اردیبهشت ۱۴۰۴ (تصویب) در طول اجرای برنامه (اجرا)	ـ نسبت مدیران پرورش‌یافته به کل مدیران ـ نسبت نیروهای مستعد شناسایی شده و پرورش یافته به کل کارکنان	تربیت نیروهای کارآمد و ارتقاء توانمندی آن‌ها	ـ بندهای ۴ و ۵ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ ماده ۵۷ قانون مدیریت خدمات کشوری
۵	بازطراحی نظام آموزش و توانمندسازی کارکنان	سازمان اداری و استخدامی کشور	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	خرداد ۱۴۰۴	تصویب نظام‌نامه	توسعه و توانمندسازی کارمندان دولت بر اساس نقش و انتظارات عملکردی و رفتاری نظام اداری	ماده ۵۸ قانون مدیریت خدمات کشوری

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

برنامه سوم: توسعه فرهنگ سازمانی و ارتقاء اخلاق حرفه‌ای در نظام اداری

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	ابلاغ و پیاده‌سازی دستورالعمل اختصاصی «رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارگزاران نظام»	دستگاه‌های اجرایی	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	در طول اجرای برنامه	نرخ افزایش رضایت‌مندی مردم در سامانه رضایت‌سنجی	ارتقاء سطح رفتارهای اخلاقی و رضایت مراجعین	ـ بند ۱ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ تبصره ۲ ماده ۲۵ قانون مدیریت خدمات کشوری
۲	طراحی چارچوب و تعیین معیارهای ارزش‌های رفتاری و فرهنگی بر اساس مناسبت‌های ملی و مذهبی (با تأکید بر ماه مبارک رمضان) با هدف جاری‌سازی ارزش‌های رفتاری در نظام اداری	سازمان اداری و استخدامی کشور	دستگاه‌های اجرایی	ستاد مرکزی ارتقاء فرهنگ سازمانی (ماده ۸ مصوبه شماره ۳۰۲۵۵۰ تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ شورای‌عالی اداری)	در طول اجرای برنامه	ارتقاء سطح معیارهای فرهنگ سازمانی	ارتقاء سطح فرهنگ سازمانی دستگاه	بند ۱ سیاست‌های کلی نظام اداری

برنامه چهارم: بازآرایی نظام مدیریت مشاغل بخش دولتی

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	بازطراحی مشاغل عمومی دستگاه‌های اجرایی کشور	سازمان اداری و استخدامی کشور	دستگاه‌های اجرایی	شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	خرداد ۱۴۰۵	نسبت مشاغل بازطراحی شده به کل	افزایش بهره‌وری نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی	ماده ۷۰ قانون مدیریت خدمات کشوری
۲	بازطراحی مشاغل اختصاصی دستگاه‌های اجرایی کشور	دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	خرداد ۱۴۰۶	نسبت مشاغل بازطراحی شده به کل	افزایش بهره‌وری نیروی انسانی و دستگاه‌های اجرایی	ماده ۷۰ قانون مدیریت خدمات کشوری

برنامه پنجم: اصلاح نظام جبران خدمت

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	طراحی نظام جامع پرداخت کارکنان دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	-سازمان برنامه و بودجه کشور -دستگاه‌های اجرایی	هیئت وزیران و مجلس شورای اسلامی	اسفند ۱۴۰۴	تصویب لایحه در هیئت وزیران	ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی عدالت در پرداخت	ـ بند ۶ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ ماده ۶۸ قانون مدیریت خدمات کشوری

سازمان اداری و استخدامی کشور دبیرخانه شورای عالی اداری
https://sherafatiame.ir

محور سوم: «توسعه دولت هوشمند»

اهداف

- اصلاح روش‌ها و فرآیندهای انجام کار برای خدمت‌رسانی بهتر به مردم؛
- بهبود رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیکی؛
- انجام کلیه معاملات و ارائه کلیه خدمات دولت به شهروندان به صورت الکترونیک؛
- هوشمندسازی خدمات دولت؛
- انجام استعلامات مرتبط با پایگاه‌های اطلاعاتی پایه موضوع قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی به صورت آنی و برخط؛
- ارتقاء جایگاه ساختاری و انسانی حوزه‌های فناوری در دستگاه‌های اجرایی؛
- تحقق حداکثری حکمرانی داده‌مبنا و یکپارچگی سامانه‌های اطلاعاتی به منظور تصمیم‌سازی شواهد و داده محور.

راهبردها

- تدوین، اصلاح و به‌روزرسانی قوانین و مقررات مرتبط با حکمرانی و فناوری‌های داده و اطلاعات؛
- استقرار نظام حکمرانی داده‌مبنا و تصمیم‌سازی شواهد محور؛
- زمینه‌سازی نقش‌آفرینی موثر بخش غیردولتی در توسعه دولت هوشمند؛
- بهره‌گیری از فناوری‌های نوین دیجیتال و هوش مصنوعی در ارائه خدمات به شهروندان؛
- تغییر رویکرد دولت به دولتی مشارکتی و مردم پایه، تسهیل‌گر و نظارت‌گر.

برنامه

- تدوین و اجرای نقشه راه جامع حکمرانی هوشمند و داده‌مبنا.

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://srenasname.ir

برنامه: تدوین و اجرای نقشه راه جامع حکمرانی هوشمند و داده‌مبنا

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	تدوین نقشه راه استقرار دولت هوشمند	سازمان اداری و استخدامی کشور (تدوین و پایش)	ـ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ـ سازمان برنامه و بودجه کشور ـ دستگاه‌های اجرایی حسب مورد (استقرار)	شورای‌عالی اداری و دیگر مراجع ذی‌صلاح در صورت نیاز	خرداد ۱۴۰۴ (تدوین نقشه) در طول اجرای برنامه (پایش استقرار)	نسبت فعالیت‌های مشارکتی با بخش غیردولتی به کل فعالیت‌ها نرخ افزایش سکوهای خدمت‌رسانی	ارتقاء کیفیت خدمات دولتی	بند ۱۰ ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری
۲	بازنگری در ساختار نهادی واحدهای متولی نوآوری، امنیت و هوشمندسازی و تدوین آیین‌نامه اجرایی مربوطه	سازمان اداری و استخدامی کشور	ـ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ـ دستگاه‌های اجرایی	هیئت وزیران	تیر ۱۴۰۴	تصویب آیین‌نامه ایجاد واحدهای نوآوری، هوشمندسازی و امنیت در هر یک از دستگاه‌های اجرایی	ارتقاء سطح و کیفیت خدمات فناوری اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی	بند ب ماده ۱۰۷ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۳	تدوین برنامه تحول دیجیتال و طرح‌های راهبردی و عملیاتی پیشران	ـ دستگاه‌های اجرایی ـ سازمان برنامه و بودجه کشور ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ سازمان حفاظت محیط زیست ـ بانک مرکزی ـ معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان رئیس‌جمهور	-	هیئت وزیران	خرداد ۱۴۰۴	تصویب برنامه و پروژه‌ها	افزایش سهم اقتصاد رقومی در کشور	بند خ ماده ۱۰۷ قانون برنامه هفتم پیشرفت
٤	طراحی و راه‌اندازی سامانه فوریت‌های اداری	سازمان اداری و استخدامی کشور	دستگاه‌های اجرایی	-	خرداد ۱۴۰۴	راه‌اندازی سامانه	رسیدگی فوری به مسائل اداری مردم و افزایش رضایت‌مندی ایشان	بندهای ۱۷ و ۲۳ سیاست‌های کلی نظام اداری
٥	اجرای فراگیر اختصاص کدملی و کدپستی در ارائه خدمات	ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ـ وزارت کشور ـ وزارت راه و شهرسازی ـ قوه قضائیه	-	شهریور ۱۴۰۴	درصد خدمات تحت پوشش	کاهش بوروکراسی زائد	اولویت‌های ابلاغی دولت چهاردهم

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری
https://sriranshame.ir

https://sheenasname.ir

محور چهارم: «ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد»

اهداف

- کاهش نرخ وقوع فساد و تخلفات در نظام اداری؛
- ارتقاء سلامت اداری در دستگاه‌های اجرایی.

راهبردها

- تدوین، اصلاح و به‌روزرسانی قوانین و مقررات سلامت اداری و رفع فساد؛
- ترویج و فرهنگ‌سازی سلامت اداری در نظام اداری؛
- توانمندسازی کارکنان دولت در پیشگیری و مقابله با فساد؛
- رفع زمینه‌های بروز فساد و مدیریت تعارض منافع در راستای پیشگیری و سالم‌سازی نظام اداری؛
- رفع موانع کارآمدی نظام اداری از طریق اصلاح گلوگاه‌های فسادخیز.

برنامه

- شناسایی و رفع گلوگاه‌های فسادخیز و موقعیت‌های تعارض منافع.

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://sheenasname.ir

برنامه: شناسایی و رفع گلوگاه‌های فسادخیز و موقعیت‌های تعارض منافع

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	شناسایی و اولویت‌بندی گلوگاه‌های فسادخیز بر اساس ارزیابی ریسک فساد و اجرای برنامه‌های عملیاتی و پروژه‌های اصلاحی رفع گلوگاه‌های اولویت‌دار	دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	-	در طول اجرای برنامه	درصد گلوگاه‌های فساد اصلاح شده به کل موارد شناسایی شده	کاهش فساد اداری	بند ۲۴ سیاست‌های کلی نظام اداری
۲	سنجش سلامت اداری و فساد مبتنی بر معیارها و ابزارهای بومی	سازمان اداری و استخدامی کشور	مراکز پژوهشی و افکارسنجی	-	در طول اجرای برنامه	گزارش سنجش سلامت اداری و فساد	سنجش دقیق‌تر وضعیت سلامت اداری در کشور	قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مبارزه با فساد
۳	شناسایی و اولویت بندی مصادیق تعارض منافع در دستگاه‌های اجرایی و اجرای برنامه عملیاتی برای مدیریت آن‌ها	دستگاه‌های اجرایی	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	در طول اجرای برنامه	نسبت موارد تعارض منافع مدیریت شده به موارد شناسایی شده	کاهش فساد اداری	ـ بند ۲۴ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ قانون الحاق به کنوانسیون سازمان ملل متحد برای مبارزه با فساد

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

محور پنجم: «ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات»

اهداف

- ارتقاء عملکرد دستگاه‌های اجرایی، مدیران و کارکنان؛
- کاهش شکاف امتیاز عملکردی دستگاه و مدیران و افزایش همگرایی نتایج ارزیابی؛
- ارتقاء کمی و کیفی خدمات دولت و افزایش رضایت‌مندی مردم؛
- تخصیص و مدیریت نظام‌مند منابع دولت بر اساس عملکرد و خدمات دستگاه‌های اجرایی.

راهبردها

- تکمیل، اصلاح و به‌روزرسانی قوانین و مقررات مرتبط با مدیریت عملکرد؛
- یکپارچه‌سازی نظام مدیریت عملکرد در سطح سازمان، مدیران و کارکنان؛
- منطقی‌سازی نظام توزیع منابع (تشکیلاتی، انسانی و مالی) متناسب با مأموریت‌ها و عملکرد دستگاه؛
- مشارکت‌جویی از خبرگان و کارشناسان بخش غیردولتی در ارزیابی عملکرد دولت؛
- ارتقاء سطح شفافیت در فرآیند مدیریت عملکرد مبتنی بر استاندارد شفافیت؛
- حرکت به سمت اتصال پایگاه‌های داده‌ای کشور به سکوی یکپارچه مدیریت عملکرد نظام اداره و حکمرانی؛
- اتصال نظام جبران خدمت، ارتقاء و انتصاب به ارزیابی عملکرد کشور؛
- شناسایی و استانداردسازی خدمات دستگاه‌های اجرایی متناسب با ماموریت‌های ذاتی دستگاه‌های اجرایی.

برنامه‌ها

- مدیریت عملکرد یکپارچه دولت (سازمان، مدیران، کارکنان)؛
- استانداردسازی خدمات و پرداخت مبتنی بر عملکرد.

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

برنامه یکم: مدیریت عملکرد یکپارچه دولت (سازمان، مدیران و کارکنان)

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	تدوین آیین‌نامه ارتقاء نظام مدیریت عملکرد مشتمل بر ارزیابی عملکرد سازمان، مدیران و کارکنان	سازمان اداری و استخدامی کشور	دستگاه‌های اجرایی	هیئت وزیران	دی ۱۴۰۳ (تصویب) در طول اجرای برنامه (اجرا)	تصویب آیین‌نامه	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد دولت	ـ ماده ۱۱۰ قانون برنامه هفتم پیشرفت ـ ماده ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری
۲	بازنگری، اصلاح و ابلاغ دستورالعمل اجرایی ارزیابی عملکرد سازمان، مدیران و کارکنان	سازمان اداری و استخدامی کشور	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	اسفند۱۴۰۳ (ابلاغ دستورالعمل) در طول اجرای برنامه (اجرا)	ابلاغ دستورالعمل	یکپارچه‌سازی نظام مدیریت عملکرد	ماده ۸۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
۳	توسعه ابزارها و روش‌های سنجش دقیق رضایت مردم از کارکنان و خدمات دستگاه‌های اجرایی	ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	دستگاه‌های اجرایی	--	در طول اجرای برنامه	ابزارهای جدید به کار گرفته شده ارائه گزارش‌های سنجش	افزایش رضایت‌مندی مردم	بند ۱۷ سیاست‌های کلی نظام اداری
٤	سنجش نگرش مردم نسبت به عملکرد دستگاه‌های اجرایی و کارگزاران دولت (افکارسنجی)	سازمان اداری و استخدامی کشور	مراکز معتبر افکارسنجی	--	در طول اجرای برنامه	ارائه گزارش ادواری افکارسنجی	افزایش رضایت‌مندی مردم	-

برنامه دوم: استانداردسازی خدمات و پرداخت مبتنی بر عملکرد

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	استانداردسازی خدمات و فرایندهای ارائه آن‌ها در دستگاه‌های اجرایی	دستگاه‌های اجرایی	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	در طول اجرای برنامه	درصد خدمات استانداردسازی شده به کل	بهبود کیفیت و بهینه‌سازی خدمات	ـ بند ۱۷ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ جزء ۲ بند الف ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۲	برآورد و محاسبه قیمت تمام‌شده خدمات دستگاه‌های اجرایی	دستگاه‌های اجرایی	-	ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ سازمان برنامه و بودجه کشور (تایید مشترک)	در طول اجرای برنامه	درصد خدمات برآورد قیمت شده به کل خدمات	رقابتی‌شدن ارائه خدمات دولت، اصلاح نظام بودجه‌ریزی	جزء ۴ بند الف ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۳	پیاده‌سازی الگو و معیارهای پرداخت مبتنی بر عملکرد	دستگاه‌های اجرایی	سازمان برنامه و بودجه کشور	سازمان اداری و استخدامی کشور	در طول اجرای برنامه	درصد دستگاه‌های اجراکننده الگو به کل	بهبود کیفیت ارائه خدمات دستگاه‌ها	ـ بند ۶ سیاست‌های کلی نظام اداری ـ اولویت‌های ابلاغی دولت چهاردهم

دبیرخانه شورای عالی اداری

https://edarna.ir

محور ششم: «ارتقاء بهره‌وری»

اهداف

- ارتقاء بهره‌وری دولت در ابعاد نیروی انسانی، مدیریت، منابع و فناوری؛
- رشد بهره‌وری خدمات کلیدی دستگاه‌های اجرایی؛
- کاهش مصرف و بهره‌وری انرژی.

راهبردها

- توسعه نظام ملی بهره‌وری؛
- مردمی‌سازی و افزایش مشارکت شرکت‌های دانش‌بنیان و متخصصان در حرکت ملی بهره‌وری؛
- آموزش، ترویج و فرهنگ‌سازی بهره‌وری در بین مردم و کارکنان دولت؛
- سنجش و پایش مستمر بهره‌وری با ابزار شاخص‌های عینی و نظام داده‌مبنا؛
- بهره‌وری فضایی و مکانی و بهسازی ساختمان‌های دولتی.

برنامه‌ها

- استقرار نظام ملی بهره‌وری؛
- بهره‌وری انرژی؛
- چارچوب اتصال پاداش اعضای هیئت مدیره و کارکنان شرکت‌های دولتی به بهره‌وری.

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

برنامه یکم: استقرار نظام ملی بهره‌وری

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	طراحی و استقرار نظام ملی بهره‌وری	سازمان ملی بهره‌وری ایران	ـ سازمان برنامه و بودجه کشور ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ دستگاه‌های اجرایی	ـ شورای‌عالی راهبری برنامه ـ شورای‌عالی اداری	تصویب تا دی ۱۴۰۳ و استقرار در طول دوره برنامه	ـ تصویب نظام‌نامه ـ درصد پیشرفت برنامه‌های ارتقاء بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی	ـ جاری‌سازی برنامه ارتقاء بهره‌وری در زیست‌بوم بهره‌وری ـ افزایش مشارکت در حرکت ملی بهره‌وری ـ رشد شاخص بهره‌وری و تحقق سهم هدف در رشد اقتصادی	ماده ۱۱۱ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۲	تدوین برنامه ارتقاء بهره‌وری بخش‌ها	سازمان برنامه و بودجه کشور	ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش‌بنیان رئیس‌جمهور	شورای‌عالی راهبری برنامه	تیر ۱۴۰۴	-تصویب برنامه‌ها -نماگرهای کلیدی عملکرد مبتنی بر هر یک از برنامه‌های ابلاغی بخش‌ها	ـ تحقق رشد بهره‌وری کل عوامل تولید بخش‌های اقتصادی در برنامه هفتم پیشرفت ـ تحقق اهداف نماگرها مندرج در برنامه ابلاغی بخش‌ها	ماده ۲ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۳	طراحی و پیاده‌سازی نظام سنجش بهره‌وری خدمات کلیدی دستگاه‌های اجرایی و کارکنان دولت	ـ سازمان اداری و استخدامی کشور ـ سازمان ملی بهره‌وری ایران	سازمان برنامه و بودجه کشور	ـ شورای‌عالی راهبری برنامه ـ شورای‌عالی اداری	ـ بهمن ۱۴۰۳ (تدوین نظام بهره‌وری خدمات کلیدی) ـ تیر ۱۴۰۴ (تدوین نظام بهره‌وری کارکنان دولت) در طول اجرای برنامه (پیاده‌سازی)	ـ طراحی نظام سنجش بهره‌وری خدمات کلیدی ـ طراحی نظام سنجش بهره‌وری کارکنان دولت ـ درصد پیشرفت اجرای نظام	ـ ارتقاء بهره‌وری خدمات کلیدی دستگاه‌های اجرایی ـ ارتقاء بهره‌وری سرمایه انسانی دولت	ماده ۲ قانون برنامه هفتم پیشرفت
٤	تعیین اهداف کمی و کیفی و سنجش و پایش شاخص‌های بهره‌وری	سازمان ملی بهره‌وری ایران	سازمان برنامه و بودجه کشور	شورای‌عالی راهبری برنامه	دی ۱۴۰۳	تصویب اهداف ارائه گزارش سالانه	ـ تحقق رشد بهره‌وری کل عوامل تولید بخش‌های اقتصادی در برنامه هفتم پیشرفت ـ عملکرد شاخص‌های کیفی بهره‌وری	بند الف ماده ۱۱۱ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۵	توسعه نظام اعتباربخشی متخصصان، مراکز توانمندساز و جوایز بهره‌وری	سازمان ملی بهره‌وری ایران	ـ	ـ	مستمر	تعداد الگوهای اعتباربخشی و جوایز افزوده شده	توسعه ظرفیت اقدامات و مشاوران بهره‌وری	ـ

سازمان اداری و استخدامی کشور
دبیرخانه شورای عالی اداری

https://shenasname.ir

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
٦	طراحی و جاری‌سازی نظام تسهیم منافع حاصل از مشارکت ذینفعان (شرکت‌های مشاوره و دانش‌بنیان) در ارتقاء بهره‌وری	- سازمان ملی بهره‌وری ایران - معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش‌بنیان رئیس‌جمهور	سازمان برنامه و بودجه کشور	شورای‌عالی راهبری برنامه	در طول اجرای برنامه	تدوین دستورالعمل	افزایش مشارکت شرکت‌های دانش‌بنیان و مشاوره	جزء ۲بند ب ماده ۱۱۱ قانون برنامه هفتم پیشرفت

برنامه دوم: بهره‌وری انرژی

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	بازآرایی مکانی و فضایی در راستای کاهش ساختمان‌های دستگاه‌های اجرایی	دستگاه‌های اجرایی	استاندار برای دستگاه‌های اجرایی استانی	-	در طول اجرای برنامه	درصد فضای کاهش‌یافته به کل فضای اداری دستگاه	کاهش مصرف انرژی و بهره‌وری فضاهای اداری	هدف ماده ۱۰۴ قانون برنامه هفتم پیشرفت
۲	طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی، فرهنگی و ترویجی صرفه‌جویی در مصرف انرژی	ـ سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران ـ سازمان تبلیغات اسلامی ـ شهرداری‌ها	ـ وزارت نفت ـ وزارت نیرو ـ وزارت راه و شهرسازی ـ دستگاه‌های اجرایی ـ استانداری‌ها	-	در طول اجرای برنامه	نرخ کاهش مصرف انرژی دستگاه	کاهش مصرف انرژی	مواد ۲۱ و ۶۷ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی
۳	طراحی و اجرای سازوکارهای تشویقی و تنبیهی برای نهادینه‌سازی صرفه‌جویی مصرف انرژی	سازمان اداری و استخدامی کشور (طراحی) ـ دستگاه‌های اجرایی (اجرا)	ـ وزارت نفت ـ وزارت نیرو ـ وزارت راه و شهرسازی	-	در طول اجرای برنامه	نرخ کاهش مصرف انرژی دستگاه	کاهش مصرف انرژی	اولویت‌های ابلاغی دولت چهاردهم
٤	هوشمندسازی ساختمان‌ها، هوشمندسازی و بهینه‌سازی مستمر تأسیسات مکانیکی و برقی و نصب سامانه‌های کنترلی مصرف انرژی	ـ وزارت راه و شهرسازی (تدوین ضابطه) ـ دستگاه‌های اجرایی (اجرا)	-	-	در طول اجرای برنامه	ساختمان‌های هوشمند به کل ساختمان‌های دستگاه	کاهش مصرف انرژی	ماده ۲۰ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی
٥	بهره‌گیری از منابع انرژی‌های تجدیدپذیر برای تأمین بخشی از انرژی مورد نیاز ساختمان‌های دولتی	دستگاه‌های اجرایی	وزارت نیرو	-	اسفند ۱۴۰۶	سهم انرژی پاک از کل سبد انرژی دستگاه (حداقل ۲۰ درصد تا اسفند ۱۴۰۶)	کاهش آلایندگی هوا	تصویب‌نامه شماره ۷۵۲۸۰ تاریخ ۱۳۹۵/۰۶/۳۱ هیئت وزیران
٦	ممیزی انرژی و تهیه طرح‌های بهینه‌سازی به منظور کاهش اتلاف انرژی از مسیر اجرای کامل مبحث	دستگاه‌های اجرایی	ـ وزارت راه و شهرسازی ـ وزارت نفت ـ وزارت نیرو	-	در طول اجرای برنامه	نرخ کاهش مصرف انرژی دستگاه	کاهش مصرف انرژی	ـ مقررات ملی ساختمان

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
	۱۹ مقررات ملی ساختمان در ساختمان‌های دولتی		ـ سازمان برنامه و بودجه کشور ـ شرکت‌های ذیصلاح					ـ ماده ۲۱ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی «ضوابط صرفه‌جویی مصرف انرژی در ساختمان‌ها» (تصویب‌نامه۹۳۸۷۶ تاریخ ۱۴۰۰/۰۸/۲۴ هیئت وزیران)

برنامه سوم: اتصال پاداش اعضای هیئت مدیره و کارکنان شرکت‌های دولتی به بهره‌وری

ردیف	عنوان اقدام	دستگاه اصلی	همکاران	مرجع تصویب	مهلت اجرا	شاخص سنجش	پیامد	سند بالادستی
۱	تدوین چارچوب اتصال پاداش اعضای هیئت مدیره و کارکنان شرکت‌های دولتی به بهره‌وری	ـ وزارت امور اقتصادی و دارایی ـ سازمان ملی بهره‌وری ایران	سازمان برنامه و بودجه کشور	هیئت وزیران	سالانه	تعداد شرکت‌های متصل‌شده به کل شرکت‌های دولتی	رشد بهره‌وری شرکت‌های دولتی	بند ت ماده ۲۵ قانون برنامه هفتم پیشرفت