

فصلنامه آماری

صندوق بازنشستگی کشوری

شماره ۴۶ - بهار ۱۴۰۵



دفتر برنامه ریزی و تحول سازمانی



فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

شماره ۴۶- بهار ۱۴۰۵

دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

عنوان:	فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - بهار ۱۴۰۵
مجری:	دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی-گروه برنامه‌ریزی
مدیرمسئول:	شهره لطیفی
تهیه و تدوین:	کوثر خلیلی، زهرا ابراهیم‌پور
ناظر:	طیبه جلیلی
منابع:	گزارش ساز سیستم احکام بازنشستگان، سیستم احکام بازنشستگان، ادارات کل و واحدهای ستادی
با تشکر از:	جناب آقای عبدالصمد وزیری، جناب آقای حسن صدری‌نیا

و

معاونت فنی و امور بیمه‌ای، اداره کل امور مالی، اداره کل درآمد و هزینه، شرکت طراحی مهندسی بهور، اداره کل خدمات رفاهی بازنشستگان، گروه فناوری اطلاعات و هوشمندسازی، کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاقی جانبازان، اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل

زمان گزارش‌گیری: تیر ماه ۱۴۰۵

سال مالی: ۱۴۰۵

هرگونه بهره‌برداری از اطلاعات این فصلنامه با ذکر منبع بلامانع است.

نشانی: تهران، میدان فاطمی، ابتدای گمنام، شماره ۶۱، طبقه سوم، دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹ فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com

فهرست مطالب

۶	پیشگفتار
۷	تعاریف و مفاهیم
۹	حقوق‌بگیران به تفکیک استان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۱۱	حقوق‌بگیران به تفکیک حالت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۱۲	حقوق‌بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۱۴	مقایسه تعداد حقوق‌بگیران به تفکیک بازه زمانی
۱۵	توزیع دستگاهی حقوق‌بگیران به تفکیک جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۱۷	پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
۱۸	توزیع حقوق پرداختی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۱۹	نرخ جایگزینی
۲۰	توزیع حقوق‌بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۱	طبقه‌بندی حقوق‌بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۱	طبقه‌بندی حقوق‌بگیران راكد به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۲	اطلاعات جامعه حقوق‌بگیران در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۳	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۴	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۵	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

فهرست مطالب

۲۶	دفترکل‌های مرتبط در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۷	تعداد کسورپردازان به تفکیک سال تا پایان خرداد ماه ۱۴۰۵
۲۸	انتقال و استرداد کسور در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵
۲۹	پرونده‌های کمیته مصوبات حقوق و ارفاق جانبازان در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵
۳۰	خدمات رفاهی، حمایتی در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵
۳۲	نرخ نفوذ خدمات
۳۳	عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵

پیشگفتار

برنامه‌ریزی اثربخش و تصمیم‌گیری مسئولانه، مستلزم دسترسی به آمار و اطلاعات دقیق، معتبر و به‌هنگام است. آمار، زیربنای شناخت واقعیت، ارزیابی عملکرد، پیش‌بینی روندها و تدوین سیاست‌های کارآمد بوده و نقشی اساسی در ارتقای بهره‌وری، شفافیت و پاسخگویی سازمانی ایفا می‌کند.

در صندوق بازنشستگی کشوری، نظام آماری صرفاً ابزاری برای ثبت و گزارش عملکرد نیست، بلکه یکی از ارکان اصلی تصمیم‌سازی راهبردی به شمار می‌آید. کیفیت داده‌ها و تحلیل آن‌ها، زمینه مدیریت بهینه منابع، ارزیابی عملکرد، مدیریت ریسک و تدوین سیاست‌های پایدار را فراهم ساخته و به ارتقای شفافیت و اعتماد عمومی کمک می‌کند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری با هدف تقویت تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد و توسعه نظام اطلاعاتی، تصویری مستند و قابل اتکا از شاخص‌ها و روندهای کلیدی ارائه می‌دهد و زمینه تحلیل‌های کارشناسی و پشتیبانی از تصمیم‌های مدیریتی را فراهم می‌سازد.

امید است این فصلنامه، به‌عنوان مرجعی معتبر در حوزه آمار و اطلاعات تخصصی، با تقویت تعامل میان مدیران، سیاست‌گذاران، پژوهشگران و کارشناسان، در ارتقای کیفیت تصمیم‌سازی و تحقق اهداف راهبردی صندوق بازنشستگی کشوری نقشی مؤثر ایفا کند.

با احترام

شهره لطیفی

سرپرست دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

تعاریف و مفاهیم

♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می‌کند.

♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت‌دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن، توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می‌دارد.

♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می‌نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می‌باشد.

♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده‌ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

♦ کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه‌های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می‌نمایند.

♦ وراثت وظیفه‌بگیر (موظفین):

وراثت بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراثت می‌گردند.

♦ پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی):

نسبت تعداد کسورپردازان به تعداد حقوق‌بگیران صندوق است.

♦ نرخ جایگزینی:

نسبت میانگین اولین حقوق حقوق‌بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور $100 \times$ می‌باشد.

♦ نرخ نفوذ خدمات:

نسبت تعداد خدمت‌گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$ می‌باشد.

♦ دفترکل‌های مرتبط:

دفترکل‌هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده‌اند.

نکته:

⇐ با توجه به اینکه حساب‌های مالی سال ۱۴۰۵ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام وجود دارد.

⇐ جداول تفکیک استان‌ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

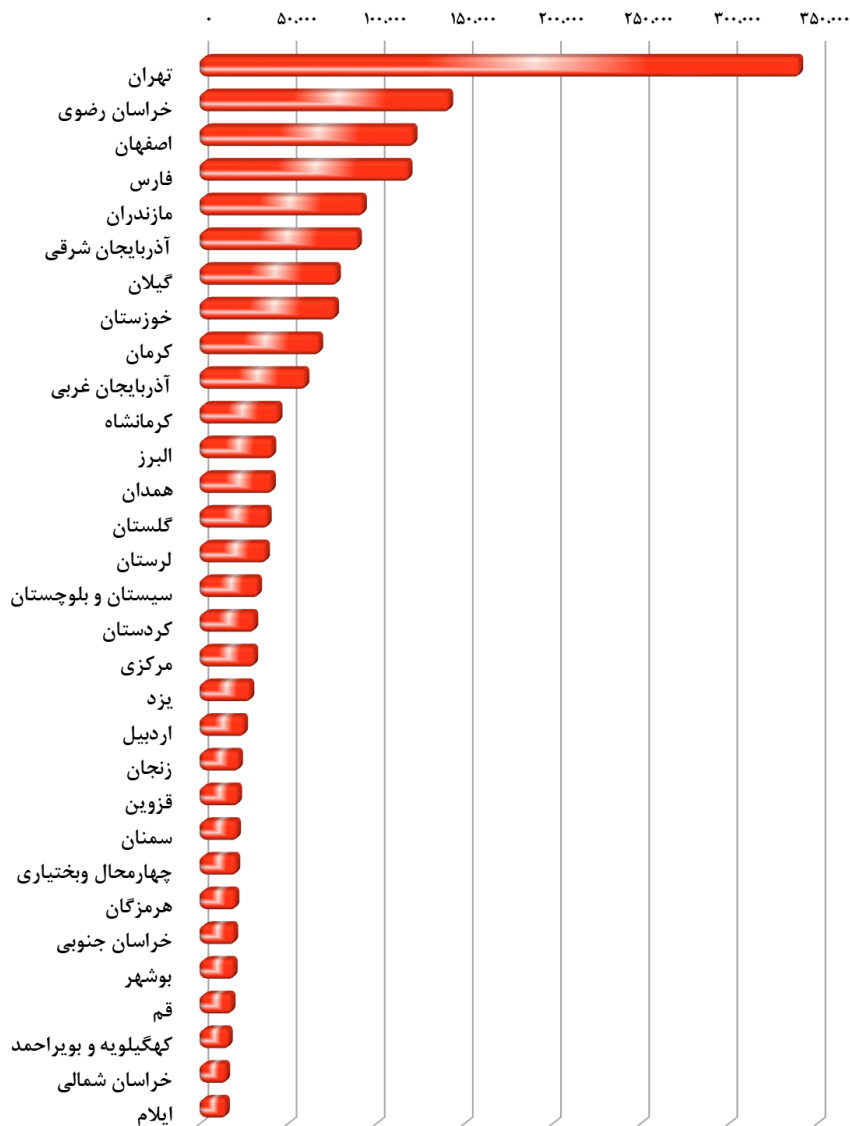
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

استان	جمع کل	بازنشسته	از کار افتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۹۱.۲۱۶	۷۳.۴۲۰	۳۸۰	۳.۱۴۷	۱۴.۲۶۹
آذربایجان غربی	۶۱.۴۸۱	۵۰.۲۳۹	۴۴۲	۲.۳۰۴	۸.۴۹۶
اردبیل	۲۶.۶۱۵	۲۲.۰۲۳	۱۹۰	۱.۰۶۸	۳.۳۳۴
اصفهان	۱۲۲.۷۵۹	۱۰۱.۶۴۸	۱.۱۱۹	۳.۲۹۲	۱۶.۷۰۰
البرز	۴۲.۶۳۵	۳۵.۲۶۴	۴۹۸	۱.۰۸۲	۵.۷۹۱
ایلام	۱۶.۲۸۴	۱۳.۶۶۱	۲۴۲	۷۳۷	۱.۶۴۴
بوشهر	۲۰.۶۹۷	۱۷.۲۶۰	۱۳۴	۸۲۱	۲.۴۸۲
تهران	۳۴۱.۵۳۲	۲۵۹.۷۳۸	۲.۶۹۱	۱۰.۱۹۸	۶۸.۹۰۵
چهارمحال و بختیاری	۲۲.۲۱۱	۱۹.۴۶۴	۱۶۳	۷۶۳	۱.۸۲۱
خراسان جنوبی	۲۱.۰۴۸	۱۸.۰۷۹	۳۲۵	۶۴۱	۲.۰۰۳
خراسان رضوی	۱۴۳.۰۳۱	۱۱۷.۶۱۴	۹۴۱	۴.۶۲۷	۱۹.۸۴۹
خراسان شمالی	۱۶.۴۶۰	۱۴.۲۶۱	۱۴۶	۵۶۶	۱.۴۸۷
خوزستان	۷۸.۲۳۶	۶۱.۶۲۸	۴۵۸	۳.۳۶۶	۱۲.۷۸۴
زنجان	۲۳.۷۵۸	۱۹.۵۵۶	۲۸۱	۷۲۶	۳.۱۹۵
سمنان	۲۲.۶۲۹	۱۷.۵۲۱	۱۴۶	۸۲۹	۴.۱۳۳
سیستان و بلوچستان	۳۴.۵۵۴	۲۷.۰۳۱	۱۹۱	۲.۱۸۶	۵.۱۴۶
فارس	۱۱۹.۹۵۶	۹۹.۲۴۰	۱.۰۶۴	۳.۹۴۹	۱۵.۷۰۳
قزوین	۲۳.۲۴۶	۱۹.۶۰۵	۱۵۷	۶۱۳	۲.۸۷۱
قم	۱۹.۵۵۷	۱۶.۲۴۱	۲۰۴	۶۲۳	۲.۴۸۹
کردستان	۳۲.۴۴۶	۲۷.۲۲۳	۳۰۰	۱.۱۴۴	۳.۷۷۹
کرمان	۶۹.۲۷۱	۵۷.۴۱۶	۳۸۱	۲.۸۷۹	۸.۵۹۵
کرمانشاه	۴۶.۱۸۱	۳۷.۵۹۰	۲۳۲	۱.۹۵۳	۶.۴۰۶
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷.۹۴۴	۱۵.۴۳۱	۱۰۶	۷۲۸	۱.۶۷۹
گلستان	۴۰.۰۶۹	۳۲.۵۳۷	۲۲۳	۱.۶۷۳	۵.۶۳۶
گیلان	۷۹.۲۸۸	۶۴.۶۳۳	۳۲۱	۲.۵۱۷	۱۱.۸۱۷
لرستان	۳۹.۰۶۶	۳۱.۶۰۸	۴۴۸	۱.۶۷۳	۵.۳۳۷
مازندران	۹۴.۰۲۶	۷۷.۱۰۲	۴۳۵	۳.۰۱۱	۱۳.۴۷۸
مرکزی	۳۲.۳۹۷	۲۶.۱۴۴	۱۹۲	۱.۰۸۶	۴.۹۷۵
هرمزگان	۲۱.۷۲۰	۱۷.۹۰۷	۱۴۱	۱.۰۰۴	۲.۶۶۸
همدان	۴۲.۴۱۰	۳۵.۱۸۹	۴۶۵	۱.۴۰۷	۵.۳۴۹
یزد	۳۰.۲۰۶	۲۵.۶۳۶	۱۷۶	۸۲۷	۳.۵۶۷
کل کشور	۱,۷۹۲,۹۲۹	۱,۴۵۱,۹۰۹	۱۳,۱۹۲	۶۱,۴۴۰	۲۶۶,۳۸۸

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

نمودار ۱- حقوق‌گیران صندوق به تفکیک استان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۳۴۱,۵۳۲ بیشترین و استان ایلام با ۱۶,۲۸۴ نفر کمترین تعداد حقوق‌گیر را دارا می‌باشند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۲ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۸ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۰ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۹۰ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

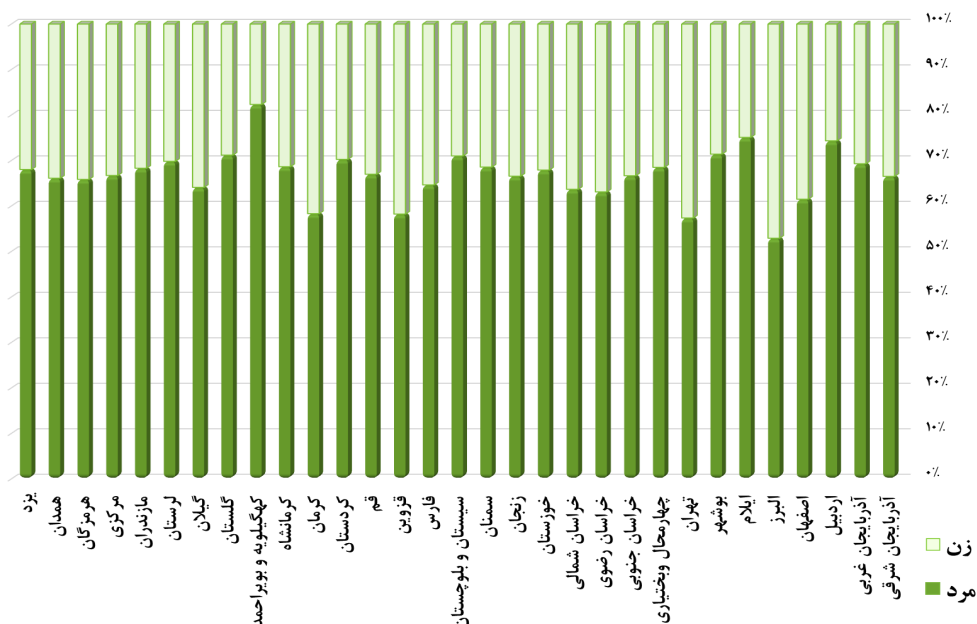
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

استان	زن و مرد	زن		مرد	
		تعداد	درصد از زن	تعداد	درصد از مرد
آذربایجان شرقی	۹۱,۲۱۶	۳۰,۵۴۱	٪۴/۷۷	۶۰,۶۷۵	٪۵/۲۷
آذربایجان غربی	۶۱,۴۸۱	۱۸,۸۷۷	٪۲/۹۵	۴۲,۶۰۴	٪۳/۷۰
اردبیل	۲۶,۶۱۵	۶,۸۳۲	٪۱/۰۷	۱۹,۷۸۳	٪۱/۷۲
اصفهان	۱۲۲,۷۵۹	۴۷,۲۵۶	٪۷/۳۸	۷۵,۵۰۳	٪۶/۵۵
البرز	۴۲,۶۳۵	۲۰,۰۷۳	٪۳/۱۳	۲۲,۵۶۲	٪۱/۹۶
ایلام	۱۶,۲۸۴	۴,۰۵۶	٪۰/۶۳	۱۲,۲۲۸	٪۱/۰۶
بوشهر	۲۰,۶۹۷	۵,۹۱۸	٪۰/۹۲	۱۴,۷۷۹	٪۱/۳۸
تهران	۳۴۱,۵۳۲	۱۴۵,۵۹۴	٪۲۲/۷۳	۱۹۵,۹۳۸	٪۱۷/۰۰
چهارمحال و بختیاری	۲۲,۲۱۱	۶,۹۹۴	٪۱/۰۹	۱۵,۲۱۷	٪۱/۳۲
خراسان جنوبی	۲۱,۰۴۸	۷,۰۱۹	٪۱/۱۰	۱۴,۰۲۹	٪۱/۲۲
خراسان رضوی	۱۴۳,۰۳۱	۵۲,۷۷۶	٪۸/۲۴	۹۰,۲۵۵	٪۷/۸۳
خراسان شمالی	۱۶,۴۶۰	۵,۹۸۰	٪۰/۹۳	۱۰,۴۸۰	٪۰/۹۱
خوزستان	۷۸,۲۳۶	۲۵,۱۰۵	٪۳/۹۲	۵۳,۱۳۱	٪۴/۶۱
زنجان	۲۳,۷۵۸	۷,۹۴۳	٪۱/۲۴	۱۵,۸۱۵	٪۱/۳۷
سمنان	۲۲,۶۲۹	۷,۱۱۴	٪۱/۱۱	۱۵,۵۱۵	٪۱/۳۵
سیستان و بلوچستان	۳۴,۵۵۴	۱۰,۰۱۷	٪۱/۵۶	۲۴,۵۳۷	٪۲/۱۳
فارس	۱۱۹,۹۵۶	۴۲,۴۱۰	٪۶/۶۲	۷۷,۵۴۶	٪۶/۷۳
قزوین	۲۳,۲۴۶	۹,۷۰۹	٪۱/۵۲	۱۳,۵۳۷	٪۱/۱۷
قم	۱۹,۵۵۷	۶,۴۵۶	٪۱/۰۱	۱۳,۱۰۱	٪۱/۱۴
کردستان	۳۲,۴۴۶	۹,۶۵۰	٪۱/۵۱	۲۲,۷۹۶	٪۱/۹۸
کرمان	۶۹,۲۷۱	۲۸,۸۷۲	٪۴/۵۱	۴۰,۳۹۹	٪۳/۵۱
کرمانشاه	۴۶,۱۸۱	۱۴,۴۸۲	٪۲/۲۶	۳۱,۶۹۹	٪۲/۷۵
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷,۹۴۴	۳,۱۷۲	٪۰/۵۰	۱۴,۷۷۲	٪۱/۲۸
گلستان	۴۰,۰۶۹	۱۱,۵۴۳	٪۱/۸۰	۲۸,۵۲۶	٪۲/۴۸
گیلان	۷۹,۲۸۸	۲۸,۴۶۲	٪۴/۴۴	۵۰,۸۲۶	٪۴/۴۱
لرستان	۳۹,۰۶۶	۱۱,۷۸۸	٪۱/۸۴	۲۷,۲۷۸	٪۲/۳۷
مازندران	۹۴,۰۲۶	۲۹,۷۹۳	٪۴/۶۵	۶۴,۲۳۳	٪۵/۵۷
مرکزی	۳۲,۳۹۷	۱۰,۷۸۲	٪۱/۶۸	۲۱,۶۱۵	٪۱/۸۸
هرمزگان	۲۱,۷۲۰	۷,۴۱۶	٪۱/۱۶	۱۴,۳۰۴	٪۱/۲۴
همدان	۴۲,۴۱۰	۱۴,۳۶۹	٪۲/۲۴	۲۸,۰۴۱	٪۲/۴۳
یزد	۳۰,۲۰۶	۹,۶۵۸	٪۱/۵۱	۲۰,۵۴۸	٪۱/۷۸
کل کشور	۱,۷۹۲,۹۲۹	۶۴۰,۶۵۷	٪۱۰۰	۱,۱۵۲,۲۷۲	٪۱۰۰

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

نمودار ۳- حقوق‌بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵



نمودار ۴- حقوق‌بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق‌بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۴ درصد جامعه حقوق‌بگیران مرد و ۳۶ درصد زن هستند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان خرداد ماه (کل برقراری ها)

شرح	پایان خرداد ۱۴۰۴	پایان خرداد ۱۴۰۵
بازنشسته	۱,۴۳۰,۷۲۹	۱,۴۵۱,۹۰۹
از کار افتاده	۱۳,۲۷۶	۱۳,۱۹۲
شاغل متوفی	۶۱,۷۷۸	۶۱,۴۴۰
بازنشسته متوفی	۲۵۵,۸۶۹	۲۶۶,۳۸۸
جمع	۱,۷۶۱,۶۵۲	۱,۷۹۲,۹۲۹

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل بهار

شرح	بهار ۱۴۰۴	بهار ۱۴۰۵
بازنشسته	۱,۱۱۳	۱,۵۳۴
از کار افتاده	۷۲	۷۶
شاغل متوفی	۳۵	۳۹
بازنشسته متوفی	۰	۰
جمع	۱,۲۲۰	۱,۶۴۹
※بازنشسته قبل متوفی در طول دوره		۴,۸۳۱

جدول ۳ نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل بهار سال ۱۴۰۵ نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۱/۸ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

※ بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل بهار) منظور بازنشستگان و از کار افتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل بهار فوت شده اند. به عبارت دیگر در فصل بهار ۴,۸۳۱ نفر از حقوق بگیران فوت شده اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده اند.

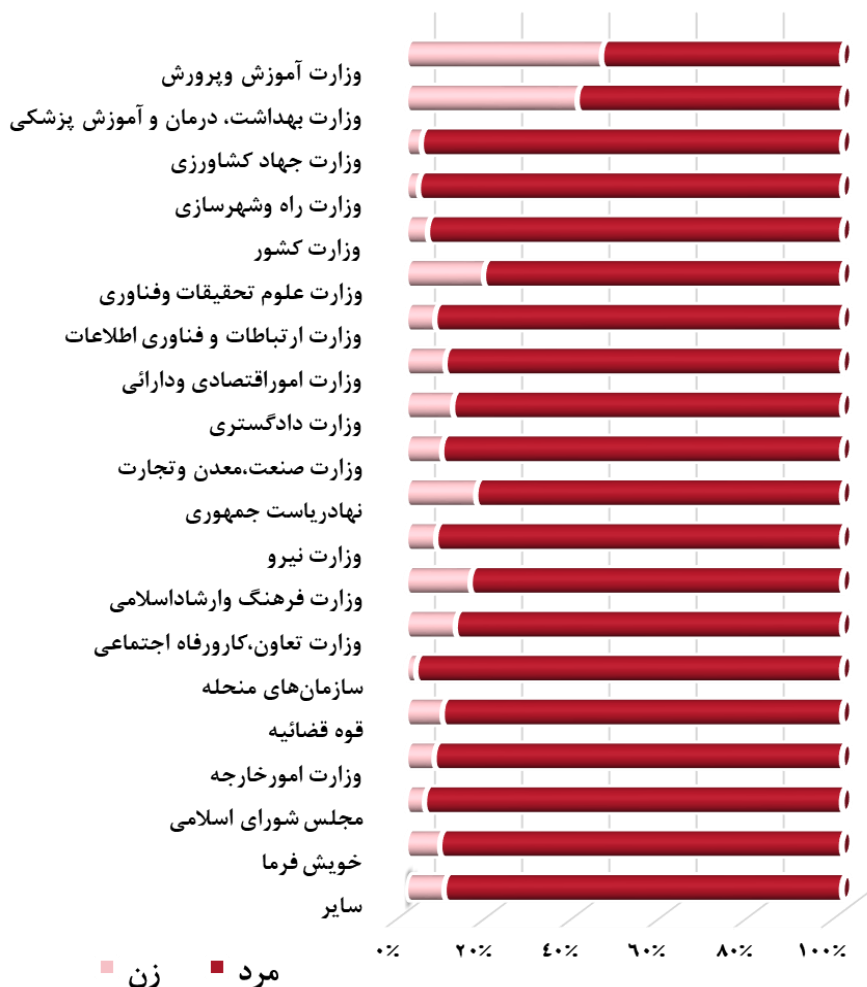
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۵۱۹,۲۱۸	۶۳۶,۷۸۵	۱,۱۵۶,۰۰۳	٪۶۴/۴۸
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۹۱,۰۴۸	۱۴۰,۴۰۸	۲۳۱,۴۵۶	٪۱۲/۹۱
وزارت جهاد کشاورزی	۲,۸۳۱	۷۶,۶۳۳	۷۹,۴۶۴	٪۴/۴۳
وزارت راه و شهرسازی	۱,۸۵۴	۶۱,۹۰۹	۶۳,۷۶۳	٪۳/۵۶
وزارت کشور	۲,۳۶۳	۴۴,۸۱۰	۴۷,۱۷۳	٪۲/۶۳
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۶,۸۷۷	۳۱,۶۳۹	۳۸,۵۱۶	٪۲/۱۵
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲,۴۸۳	۳۴,۶۸۵	۳۷,۱۶۸	٪۲/۰۷
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲,۶۵۵	۲۶,۷۶۸	۲۹,۴۲۳	٪۱/۶۴
وزارت دادگستری	۳,۰۳۲	۲۵,۱۴۸	۲۸,۱۸۰	٪۱/۵۷
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱,۳۷۹	۱۵,۳۲۴	۱۶,۷۰۳	٪۰/۹۳
نهاد ریاست جمهوری	۲,۱۷۷	۱۱,۳۶۴	۱۳,۵۴۱	٪۰/۷۶
وزارت نیرو	۸۳۳	۱۱,۲۴۶	۱۲,۰۷۹	٪۰/۶۷
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱,۶۴۶	۹,۴۸۱	۱۱,۱۲۷	٪۰/۶۲
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۹۵۸	۷,۴۶۱	۸,۴۱۹	٪۰/۴۷
سازمان های منحل	۹۷	۴,۰۷۷	۴,۱۷۴	٪۰/۲۳
قوه قضائیه	۲۸۰	۳,۰۶۴	۳,۳۴۴	٪۰/۱۹
وزارت امور خارجه	۲۰۰	۲,۸۶۵	۳,۰۶۵	٪۰/۱۷
مجلس شورای اسلامی	۷۸	۱,۷۲۹	۱,۸۰۷	٪۰/۱۰
خویش فرما	۱۱۱	۱,۳۰۹	۱,۴۲۰	٪۰/۰۸
سایر	۵۳۷	۵,۵۶۷	۶,۱۰۴	٪۰/۳۴
جمع	۶۴۰,۶۵۷	۱,۱۵۲,۲۷۲	۱,۷۹۲,۹۲۹	٪۱۰۰

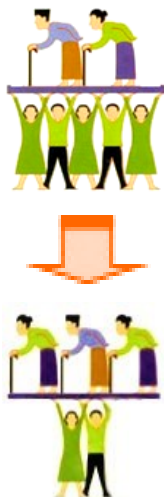
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق‌گیران به تفکیک جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵



همانطور که نمودار ۵ نشان می‌دهد وزارت آموزش و پرورش با ۱,۱۵۶,۰۰۳ نفر حقوق‌گیر، بزرگ‌ترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می‌باشد که ۶۴/۴۸ درصد جامعه حقوق‌گیران صندوق را تشکیل می‌دهند.

پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد کسورپردازان

=

۰/۴۳

تعداد حقوق‌بگیران

یکی از چالش‌های اصلی صندوق کاهش نسبت پشتیبانی می‌باشد این در حالی است که براساس تجربیات بین‌المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می‌باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۶- توزیع حقوق پرداختی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

درصد	تعداد	شرح
۰/۰۲۱٪	۳۷۹	کمتر از ۸۴,۰۰۰,۰۰۰
۰/۰۸٪	۱,۴۱۰	۸۴,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۱۲۶,۰۰۰,۰۰۰
۲/۲۰٪	۳۹,۴۴۸	۱۲۶,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۰/۴۱٪	۱۸۶,۶۱۲	۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۴/۵۷٪	۲۶۱,۲۱۱	۲۱۰,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۵۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۹/۹۷٪	۳۵۸,۰۰۹	۲۵۲,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۹۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۸/۲۱٪	۵۰۵,۸۲۴	۲۹۴,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۳۳۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۸/۶۴٪	۳۳۴,۲۰۷	۳۳۶,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۳۷۸,۰۰۰,۰۰۰
۳/۴۸٪	۶۲,۳۳۴	۳۷۸,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۰/۸۴٪	۱۵,۰۰۴	۴۲۰,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۴۶۲,۰۰۰,۰۰۰
۰/۲۸٪	۵,۰۰۰	۴۶۲,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۵۰۴,۰۰۰,۰۰۰
۰/۱۷٪	۳,۱۱۸	۵۰۴,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۵۴۶,۰۰۰,۰۰۰
۰/۱۸٪	۳,۲۹۳	۵۴۶,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۵۸۸,۰۰۰,۰۰۰
۰/۱۶٪	۲,۹۳۵	۵۸۸,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۶۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۰/۱۶٪	۲,۹۰۴	۶۳۰,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۶۷۲,۰۰۰,۰۰۰
۰/۱۴٪	۲,۵۸۰	۶۷۲,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۷۱۴,۰۰۰,۰۰۰
۰/۱۶٪	۲,۸۹۲	۷۱۴,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۷۵۶,۰۰۰,۰۰۰
۰/۰۹٪	۱,۶۳۷	۷۵۶,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۷۹۸,۰۰۰,۰۰۰
۰/۲۳٪	۴,۱۳۲	از ۷۹۸,۰۰۰,۰۰۰ و بیشتر
۱۰۰٪	۱,۷۹۲,۹۲۹	جمع

*به موجب قانون بودجه سال ۱۴۰۵، حداقل حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران صندوق با

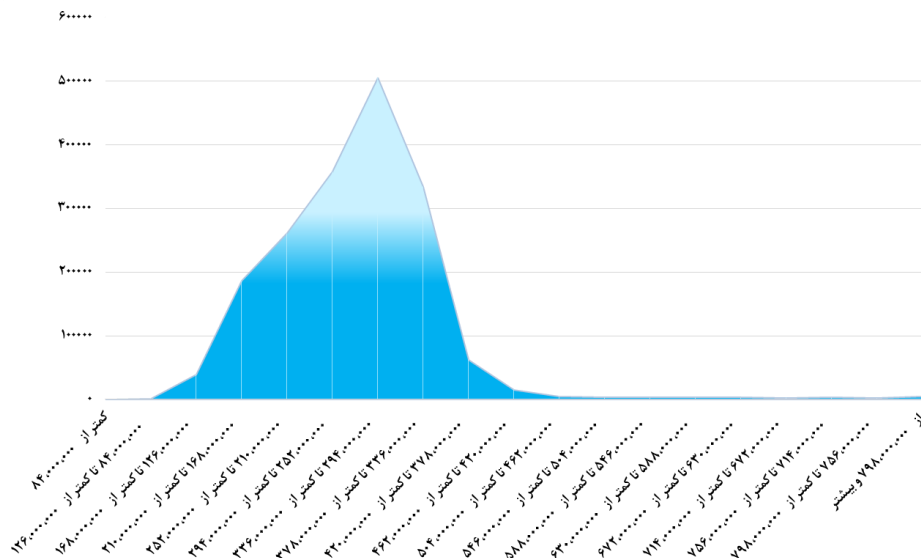
احتساب ۳۰ سال سابقه خدمت برابر با ۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

**حداقل حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران به ازای سنوات کمتر از ۳۰ سال خدمت برابر با

۸۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

نمودار ۶- توزیع حقوق پرداختی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵



نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوق بگیران

$$\frac{\text{میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور}}{\text{میانگین اولین حقوق بگیران}} \times 100 = 99\%$$

محاسبات حاکی از آن است که در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵، به طور متوسط ۹۹ درصد آخرین حقوق مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
تا پنجم ابتدایی	۲۲,۵۶۸	۲۰۲,۶۲۲	۲۲۵,۱۹۰	٪۱۲/۵۶
سیکل	۱۹,۸۲۷	۸۵,۳۹۷	۱۰۵,۲۲۴	٪۵/۸۷
دیپلم	۱۷۱,۳۱۳	۲۴۵,۶۷۱	۴۱۶,۹۸۴	٪۲۳/۲۶
فوق دیپلم	۱۳۹,۱۳۸	۱۷۴,۶۰۹	۳۱۳,۷۴۷	٪۱۷/۵۰
لیسانس	۲۳۹,۵۳۰	۳۳۳,۲۱۷	۵۷۲,۷۴۷	٪۳۱/۹۴
فوق لیسانس	۴۳,۰۵۷	۸۵,۶۵۷	۱۲۸,۷۱۴	٪۷/۱۸
دکتر	۵,۲۲۴	۲۵,۰۹۹	۳۰,۳۲۳	٪۱/۶۹
جمع	۶۴۰,۶۵۷	۱,۱۵۲,۲۷۲	۱,۷۹۲,۹۲۹	٪۱۰۰

نمودار ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی



فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۸- طبقه‌بندی حقوق‌گیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۵ سال	۳۲۷	۲,۷۳۰	۳,۰۵۷	٪۰/۱۷
۵ تا کمتر از ۱۰ سال	۹۵۰	۵,۹۱۹	۶,۸۶۹	٪۰/۳۸
۱۰ تا کمتر از ۱۵ سال	۲,۲۴۸	۹,۹۲۱	۱۲,۱۶۹	٪۰/۶۸
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۴,۳۸۶	۲۰,۰۴۶	۲۴,۴۳۲	٪۱/۳۶
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۷۶,۵۸۴	۴۷,۶۶۰	۱۲۴,۲۴۴	٪۶/۹۳
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۱۵۸,۱۹۶	۲۰۷,۵۰۸	۳۶۵,۷۰۴	٪۲۰/۴۰
۳۰ تا کمتر از ۳۵ سال	۳۹۳,۵۲۴	۸۱۵,۹۷۲	۱,۲۰۹,۴۹۶	٪۶۷/۴۶
از ۳۵ سال و بیشتر	۴,۴۴۲	۴۲,۵۱۶	۴۶,۹۵۸	٪۲/۶۲
جمع	۶۴۰,۶۵۷	۱,۱۵۲,۲۷۲	۱,۷۹۲,۹۲۹	٪۱۰۰

جدول ۹- طبقه‌بندی حقوق‌گیران را کد به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

شرح	تعداد	درصد
کمتر از ۵ سال	۴,۰۶۳	٪۲/۱۵
۵ تا کمتر از ۱۰ سال	۷,۵۸۴	٪۴/۰۰
۱۰ تا کمتر از ۱۵ سال	۱۲,۸۷۴	٪۶/۸۰
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۱۹,۶۳۸	٪۱۰/۳۷
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۲۵,۰۲۶	٪۱۳/۲۱
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۲۶,۸۶۱	٪۱۴/۱۸
از ۳۰ سال و بیشتر	۹۳,۳۷۱	٪۴۹/۲۹
جمع	۱۸۹,۴۱۷	٪۱۰۰

جدول ۹- طبقه‌بندی مدت پرداخت حقوق حقوق‌گیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می‌باشد.

میانگین سن بازنشستگی: ۵۲ سال



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می باشد.
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید)

میانگین سن فعلی: ۶۶ سال



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش نشان می دهد.

میانگین مدت پرداخت حقوق: ۳۰ سال



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می انجامد.

میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی/ غیررسمی/ ارفاقی و ...) می باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱۰- وراثت وظیفه‌بگیر به تفکیک نسبت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

نسبت	زن	مرد	زن و مرد	درصد
همسر	۲۴۹,۴۸۰	۱۶۵	۲۴۹,۶۴۵	۵۸/۷۲٪
فرزند	۱۵۴,۱۲۴	۱۷,۲۹۵	۱۷۱,۴۱۹	۴۰/۳۲٪
مادر	۲,۹۸۱	۰	۲,۹۸۱	۰/۷۰٪
پدر	۰	۸۶۰	۸۶۰	۰/۲۰٪
نواده	۲۰۴	۵۲	۲۵۶	۰/۰۶٪
خواهر	۴	۰	۴	۰/۰۰۱٪
جمع	۴۰۶,۷۹۳	۱۸,۳۷۲	۴۲۵,۱۶۵	۱۰۰٪

* اطلاعات جداول وراثت براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می‌باشد و تاریخ فوت بازنشسته/

ازکارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی‌باشد.

** همانطور که جدول فوق نشان می‌دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه‌بگیر با نسبت همسر

(جنسیت زن) می‌باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

*** لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و

پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ازکارافتاده یا شاغل

متوفی حقوق‌بگیر صندوق خواهند بود.

جدول ۱۱- وراثت وظیفه‌بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ ورثه	۲۵۱،۳۳۰	۵۹/۱۱٪
۲ ورثه	۱۲۰،۳۰۶	۲۸/۳۰٪
۳ ورثه	۳۸،۶۶۱	۹/۰۹٪
۴ ورثه	۱۰،۸۶۸	۲/۵۶٪
۵ ورثه	۲،۷۱۰	۰/۶۴٪
۶ ورثه	۹۲۴	۰/۲۲٪
۷ ورثه	۱۹۶	۰/۰۵٪
۸ ورثه و بیشتر	۱۷۰	۰/۰۴٪
جمع	۴۲۵،۱۶۵	۱۰۰٪

* تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفترکل حقوق دریافت می‌نمایند. جدول فوق نشان می‌دهد که هر دفترکل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوق حقوق‌بگیران متوفی را دریافت می‌نمایند. تعداد دفترکل‌هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق‌بگیر را شامل می‌شوند.

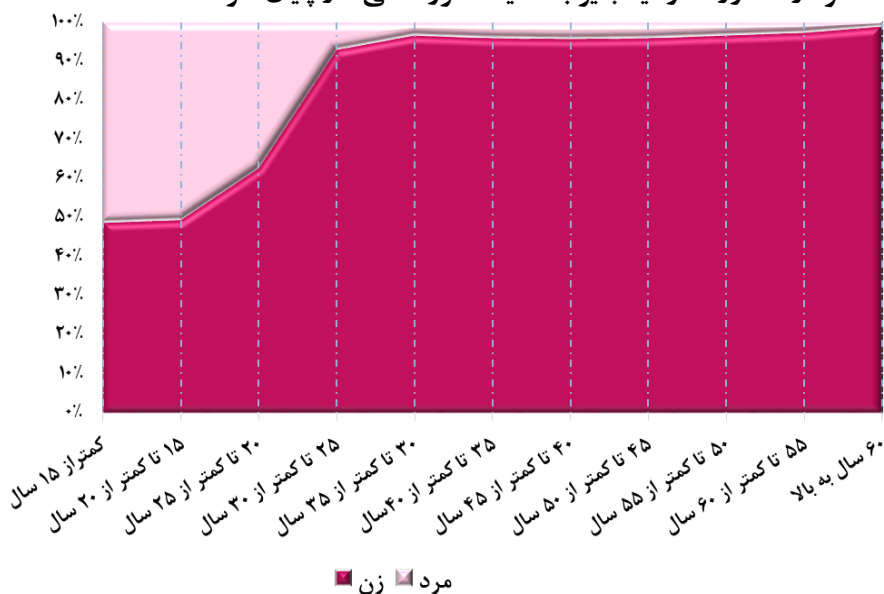
لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی به طور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می‌شود و در صورت حذف هرکدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱۲- وراثت وظیفه‌بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۱۵ سال	۲,۳۸۷	۲,۴۸۴	۴,۸۷۱	۱/۱۵٪
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۴,۱۹۶	۴,۲۷۴	۸,۴۷۰	۱/۹۹٪
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۶,۴۸۴	۳,۸۲۳	۱۰,۳۰۷	۲/۴۲٪
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۷,۹۶۵	۵۹۴	۸,۵۵۹	۲/۰۱٪
۳۰ تا کمتر از ۳۵ سال	۸,۹۰۳	۲۹۳	۹,۱۹۶	۲/۱۶٪
۳۵ تا کمتر از ۴۰ سال	۱۵,۷۰۱	۶۶۰	۱۶,۳۶۱	۳/۸۵٪
۴۰ تا کمتر از ۴۵ سال	۲۳,۱۵۹	۱,۰۲۸	۲۴,۱۸۷	۵/۶۹٪
۴۵ تا کمتر از ۵۰ سال	۲۴,۲۴۸	۹۸۵	۲۵,۲۳۳	۵/۹۳٪
۵۰ تا کمتر از ۵۵ سال	۲۴,۴۸۳	۸۲۷	۲۵,۳۱۰	۵/۹۵٪
۵۵ تا کمتر از ۶۰ سال	۳۲,۳۱۳	۸۵۷	۳۳,۱۷۰	۷/۸۰٪
۶۰ سال به بالا	۲۵۶,۹۵۴	۲,۵۴۷	۲۵۹,۵۰۱	۶۱/۰۴٪
جمع	۴۰۶,۷۹۳	۱۸,۳۷۲	۴۲۵,۱۶۵	۱۰۰٪

نمودار ۸- وراثت وظیفه‌بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵



جدول ۱۳- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع*
فرزند	۴,۱۷۸	۴۹,۶۲۴
همسر	۴۵,۵۱۰	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر (وراث وظیفه بگیری) حقوق بگیر باشند.

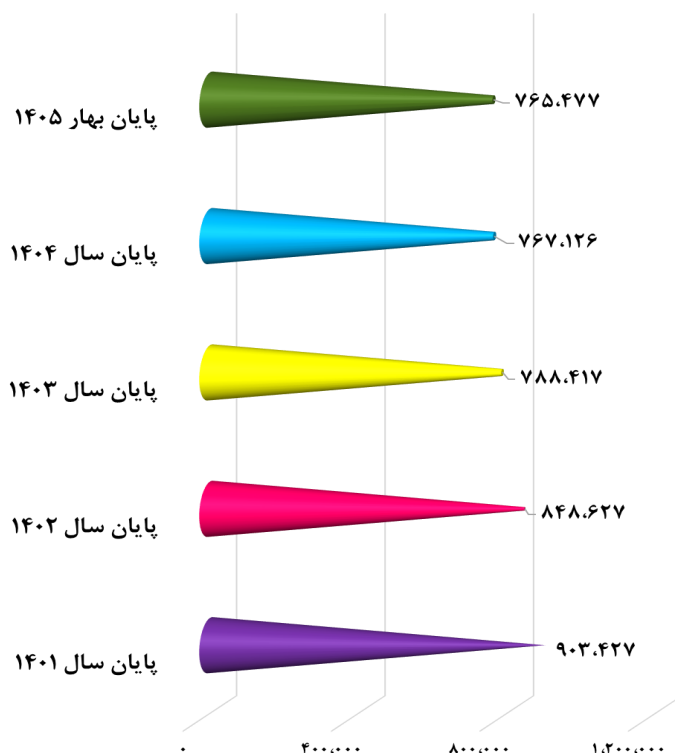
* با توجه به همپوشانی تعدادی از پرونده ها در دسته بندی "فرزند" و "همسر" جمع کل این جدول لزوماً برابر با جمع دو دسته بندی ذکر شده نمی باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱۴- تعداد کسورپردازان به تفکیک سال در پایان خرداد ماه ۱۴۰۵

شرح	پایان سال ۱۴۰۱	پایان سال ۱۴۰۲	پایان سال ۱۴۰۳	پایان سال ۱۴۰۴	پایان بهار ۱۴۰۵
تعداد کسورپردازان	۹۰۳،۴۲۷	۸۴۸،۶۲۷	۷۸۸،۴۱۷	۷۶۷،۱۲۶	۷۶۵،۴۷۷

نمودار ۹- تعداد کسورپردازان به تفکیک سال



اطلاعات کسورپردازان براساس آخرین لیست‌های پرداختی می‌باشد. لذا آمار پایان سال ۱۴۰۴ و بهار ۱۴۰۵ با تکمیل پرداخت‌های مربوطه، تغییر خواهد داشت.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱۵- انتقال و استرداد در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق‌ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۴۲۰	۳۰۲
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق‌ها	۱۴۸	۱۳۱
استرداد کسور	۶۵۶	۲۴۴
جمع کل	۱،۲۲۴	۶۷۷

انتقال کسور به سایر صندوق‌ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه‌هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می‌باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می‌باشد.

استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می‌توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.

جدول ۱۶- پرونده‌های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان
در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵

ماده ۷۹ (از کارافتادگی عادی)	ماده ۸۰ (از کارافتادگی به سبب انجام وظیفه)	ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه)	جمع	جانبازان و فرزندان شهدا
۲۳۹	۱	۱	۲۸۲	۴۱

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ ۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده‌هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص می‌شوند و پرونده‌هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می‌شوند در جدول فوق لحاظ نشده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱۷- خدمات رفاهی، حمایتی ارائه شده در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵

نوع خدمت	شرح خدمت	مشمولین خدمت	تعداد خدمت ارایه شده
تسهیلات بیمه ای (تعداد بار مراجعه)	بیمه تکمیلی درمان	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲,۲۷۲,۷۰۳
بسته های تخفیفی- تقسیماتی	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی کالاهای ضروری و روزمره	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۵۷,۱۴۳
	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی لوازم خانگی و اثاثیه منزل	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۴,۹۵۰
	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی ارائه خدمات عمومی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۶۸,۲۶۹
	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی گردشگری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲,۱۰۸

*در قرارداد "بیمه تکمیلی درمان" مربوط به سه ماهه اول سال ۱۴۰۵ تا پایان خرداد ماه، تعداد

مراجعه بازنشستگان، افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران به مراکز درمانی در مجموع

۲,۲۷۲,۷۰۳ بار بوده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- بهار ۱۴۰۵

جدول ۱۸- خدمات رفاهی، حمایتی منتخب به تفکیک استان در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵

استان	تسهیلات بیمه‌ای (تعداد بار مراجعه)
آذربایجان شرقی	۸۶,۶۷۶
آذربایجان غربی	۸۲,۱۳۲
اردبیل	۴۸,۰۷۲
اصفهان	۱۸۴,۲۱۶
البرز	۵۸,۰۴۹
ایلام	۲۲,۶۶۷
بوشهر	۳۱,۴۳۷
تهران	۳۲۵,۶۸۹
چهارمحال و بختیاری	۳۲,۲۹۳
خراسان جنوبی	۳۳,۰۰۱
خراسان رضوی	۱۴۶,۱۲۹
خراسان شمالی	۲۱,۷۰۹
خوزستان	۱۳۴,۴۷۵
زنجان	۳۳,۴۹۷
سمنان	۴۷,۸۲۵
سیستان و بلوچستان	۳۲,۸۶۷
فارس	۱۸۷,۵۸۰
قزوین	۲۷,۸۷۴
قم	۳۵,۶۳۲
کردستان	۴۳,۵۸۴
کرمان	۴۴,۴۱۲
کرمانشاه	۵۴,۳۴۹
کهگیلویه و بویراحمد	۴۵,۳۳۷
گلستان	۶۵,۸۹۵
گیلان	۹۸,۵۴۱
لرستان	۷۵,۲۹۱
مازندران	۱۲۷,۰۰۷
مرکزی	۴۸,۱۲۳
هرمزگان	۲۱,۹۹۴
همدان	۴۵,۵۶۳
یزد	۳۰,۷۸۷
کل کشور	۲,۲۷۲,۷۰۳

نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان*

$\times 100 =$

۵ %

کل جمعیت کشور**

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۵٪ کل افراد کشور ارائه خدمت می نماید.

* خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته + ازکارافتاده + وراث وظیفه بگیر + افراد تحت تکفل بازنشستگان (عائله و اولاد و بیمه تکمیلی) + کسورپردازان
** ماخذ "کل جمعیت کشور"، برآورد جمعیتی مرکز آمار ایران می باشد.

جدول ۱۹- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در سه ماهه اول سال ۱۴۰۵

تعداد تماس‌های برقرار شده

کل تماس‌های ورودی	تماس‌های پاسخ داده شده توسط کارشناسان	میانگین زمان انتظار (دقیقه)
۱۰۱،۷۸۶	۱۰۱،۵۵۰	۰۴:۰۷



روزی، آمار به اندازه خواندن و نوشتن
از ضروریات زندگی یک ملت پویا خواهد شد

Website: www.cspf.ir
Email: plan.cspf@gmail.com