

فصلنامه آماری

صندوق بازنشستگی کشوری

شماره ۴۴ - پاییز ۱۴۰۴



دفتر برنامه ریزی و تحول سازمانی



فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

شماره ۴۴- پاییز ۱۴۰۴
دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

عنوان:	فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - پاییز ۱۴۰۴
مجری:	دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی-گروه برنامه‌ریزی
مدیرمسئول:	صادق داداشی
تهیه و تدوین:	کوثر خلیلی، زهرا ابراهیم‌پور
ناظر:	طیبه جلیلی
منابع:	گزارش‌ساز سیستم احکام بازنشستگان، سیستم احکام بازنشستگان، ادارات کل و واحدهای ستادی
با تشکر از:	جناب آقای عبدالصمد وزیری، سرکار خانم شهره لطیفی، جناب آقای حسن صدری‌نیا

و

اداره کل امور مالی، اداره کل درآمد و هزینه، شرکت طراحی مهندسی بهور، اداره کل خدمات رفاهی بازنشستگان، گروه فناوری اطلاعات و هوشمندسازی، کمیته مصوبات حقوق و وظیفه و ارفاقی جانبازان، اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل

زمان گزارش‌گیری: دی ماه ۱۴۰۴

سال مالی: ۱۴۰۴

هرگونه بهره‌برداری از اطلاعات این فصلنامه با ذکر منبع بلامانع است.

نشانی: تهران، میدان فاطمی، ابتدای گمنام، شماره ۶۱، طبقه سوم، دفتر برنامه‌ریزی

و تحول سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹ فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com

فهرست مطالب

۶	پیشگفتار
۷	تعاریف و مفاهیم
۹	حقوق‌بگیران به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۱۱	حقوق‌بگیران به تفکیک حالت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۱۲	حقوق‌بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۱۴	مقایسه تعداد حقوق‌بگیران به تفکیک بازه زمانی
۱۵	توزیع دستگاهی حقوق‌بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۱۷	پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
۱۸	توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۱۹	نرخ جایگزینی
۲۰	توزیع حقوق‌بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۱	طبقه‌بندی حقوق‌بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۱	طبقه‌بندی حقوق‌بگیران راكد به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۲	اطلاعات جامعه حقوق‌بگیران در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۳	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۴	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۵	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

فهرست مطالب

۲۶	دفترکل‌های مرتبط در پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۷	تعداد کسورپردازان به تفکیک سال تا پایان آذر ماه ۱۴۰۴
۲۸	انتقال و استرداد کسور در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴
۲۹	پرونده‌های کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴
۳۰	خدمات رفاهی، حمایتی در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴
۳۲	نرخ نفوذ خدمات
۳۳	عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴

پیشگفتار

در نظام‌های حکمرانی نوین، آمار صرفاً مجموعه‌ای از ارقام نیست، بلکه مبنای فهم واقعیت، سنجش عملکرد و تصمیم‌گیری‌های سرنوشت‌ساز است. سازمان‌هایی با تعهدات بلندمدت و بین‌نسلی ناگزیرند تصمیم‌های خود را بر داده‌های دقیق و تحلیل‌پذیر استوار کنند؛ از این‌رو آمار به زبان مشترک سیاست‌گذاری، مدیریت و پاسخگویی تبدیل می‌شود. برای صندوق بازنشستگی کشوری نیز که صیانت از حقوق میلیون‌ها بازنشسته را بر عهده دارد، نظام آماری منسجم شرط پایداری مالی، مدیریت مؤثر دارایی‌ها و تعهدات، ارتقای خدمات و حفظ اعتماد ذی‌نفعان است. آمار در این معنا، ابزار پایش مستمر، هشدار ریسک‌ها و پشتیبان اصلاحات مدیریتی است، نه صرفاً گزارش گذشته.

فصلنامه آماری صندوق با چنین رویکردی و با هدف نهادینه‌سازی نگاه داده‌محور منتشر می‌شود تا با ارائه آمارهای استاندارد و شفاف، تصویری روشن از وضعیت و روندهای اثرگذار فراهم آورد و زمینه ارزیابی حرفه‌ای و تصمیم‌گیری باکیفیت را تقویت کند؛ تلاشی در جهت ارتقای شفافیت و پشتیبانی از مدیریت مسئولانه که آثار آن بر آینده صندوق و معیشت نسل‌های مختلف بازنشستگان امتداد می‌یابد.

با احترام

صادق داداشی

تمشیت امور دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

تعاریف و مفاهیم

♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می‌کند.

♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت‌دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن، توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می‌دارد.

♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می‌نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می‌باشد.

♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده‌ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

♦ کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه‌های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می‌نمایند.

♦ وراثت و وظیفه‌بگیر (موظفین):

وراثت بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراثت می‌گردند.

♦ پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی):

نسبت تعداد کسورپردازان به تعداد حقوق‌بگیران صندوق است.

♦ نرخ جایگزینی:

نسبت میانگین اولین حقوق حقوق‌بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور $100 \times$ می‌باشد.

♦ نرخ نفوذ خدمات:

نسبت تعداد خدمت‌گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$ می‌باشد.

♦ دفترکل‌های مرتبط:

دفترکل‌هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده‌اند.

نکته :

⇐ با توجه به اینکه حساب‌های مالی سال ۱۴۰۴ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام وجود دارد.

⇐ جداول تفکیک استان‌ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

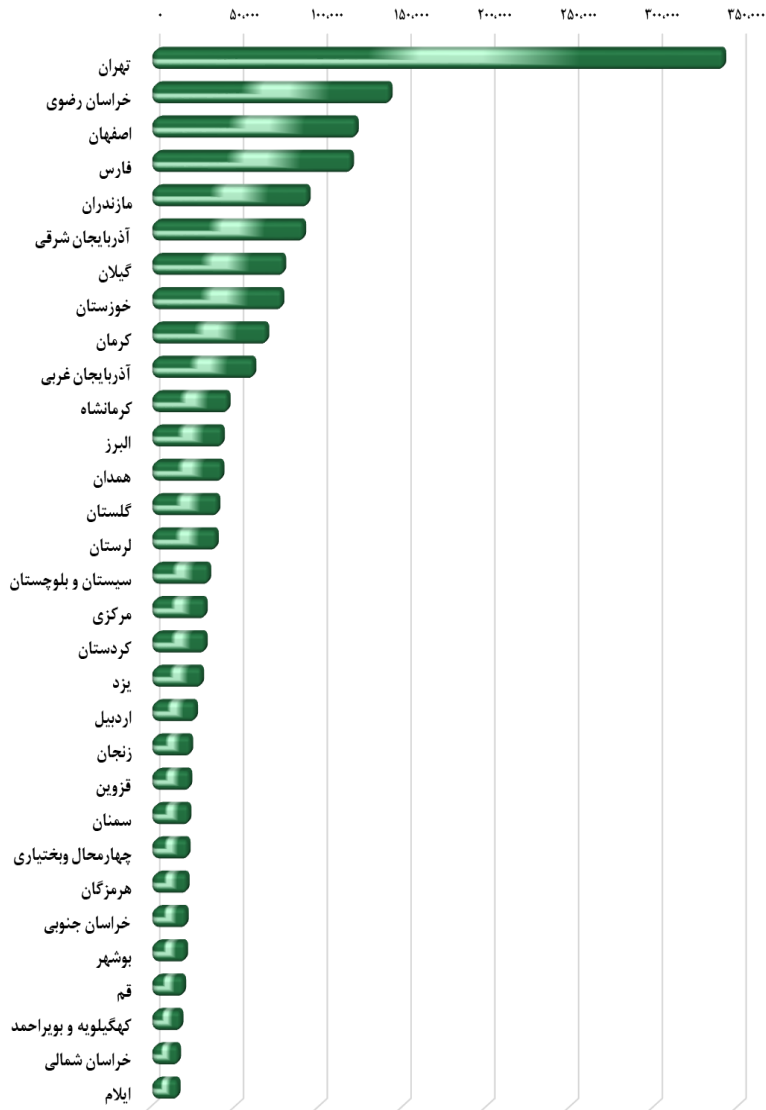
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

استان	جمع کل	بازنشسته	ازکارافتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۹۱،۱۰۲	۷۳،۵۲۶	۳۸۱	۳،۱۶۲	۱۴،۰۳۳
آذربایجان غربی	۶۱،۳۷۷	۵۰،۳۴۵	۴۴۶	۲،۲۹۵	۸،۲۹۱
اردبیل	۲۶،۵۲۶	۲۲،۰۱۷	۱۹۰	۱،۰۶۵	۳،۲۵۴
اصفهان	۱۲۲،۴۹۶	۱۰۱،۷۴۸	۱،۱۲۴	۳،۲۹۳	۱۶،۳۳۱
البرز	۴۲،۵۶۳	۳۵،۳۰۵	۵۰۰	۱،۰۸۴	۵،۶۷۴
ایلام	۱۶،۱۴۹	۱۳،۵۸۱	۲۴۸	۷۲۹	۱،۵۹۱
بوشهر	۲۰،۶۲۸	۱۷،۲۳۲	۱۳۳	۸۲۷	۲،۴۳۶
تهران	۳۴۱،۸۳۳	۲۶۰،۶۵۱	۲،۷۱۹	۱۰،۲۵۴	۶۸،۲۰۹
چهارمحال و بختیاری	۲۲،۱۰۷	۱۹،۴۱۲	۱۶۵	۷۶۲	۱،۷۶۸
خراسان جنوبی	۲۱،۰۰۳	۱۸،۰۷۸	۳۱۹	۶۴۱	۱،۹۶۵
خراسان رضوی	۱۴۲،۶۸۴	۱۱۷،۶۹۵	۹۵۱	۴،۶۲۲	۱۹،۴۱۶
خراسان شمالی	۱۶،۴۰۹	۱۴،۲۵۰	۱۴۷	۵۶۹	۱،۴۴۳
خوزستان	۷۸،۱۰۴	۶۱،۷۷۶	۴۵۳	۳،۳۷۳	۱۲،۵۰۲
زنجان	۲۳،۶۸۰	۱۹،۵۳۲	۲۸۰	۷۲۴	۳،۱۴۴
سمنان	۲۲،۶۲۳	۱۷،۵۶۶	۱۴۶	۸۳۱	۴،۰۸۰
سیستان و بلوچستان	۳۴،۴۶۸	۲۷،۱۰۳	۱۸۸	۲،۱۷۲	۵،۰۰۵
فارس	۱۱۹،۶۶۸	۹۹،۳۴۹	۱،۰۷۱	۳،۹۴۰	۱۵،۳۰۸
قزوین	۲۳،۱۴۹	۱۹،۵۹۶	۱۵۹	۶۱۵	۲،۷۷۹
قم	۱۹،۴۶۴	۱۶،۱۹۵	۲۰۳	۶۲۴	۲،۴۴۲
کردستان	۳۲،۳۲۹	۲۷،۱۸۵	۳۰۱	۱،۱۴۳	۳،۷۰۰
کرمان	۶۹،۱۰۱	۵۷،۴۴۸	۳۸۷	۲،۸۷۳	۸،۳۹۳
کرمانشاه	۴۶،۰۳۲	۳۷،۶۱۰	۲۳۶	۱،۹۳۸	۶،۲۴۸
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷،۸۵۵	۱۵،۴۳۰	۱۰۷	۷۲۲	۱،۵۹۶
گلستان	۳۹،۹۲۱	۳۲،۵۴۲	۲۲۰	۱،۶۷۲	۵،۴۸۷
گیلان	۷۹،۲۱۰	۶۴،۸۲۱	۳۱۹	۲،۵۲۲	۱۱،۵۴۸
لرستان	۳۸،۹۷۶	۳۱،۶۴۹	۴۵۰	۱،۶۷۳	۵،۲۰۴
مازندران	۹۳،۷۹۴	۷۷،۱۵۹	۴۴۰	۳،۰۱۷	۱۳،۱۷۸
مرکزی	۳۲،۳۴۹	۲۶،۱۸۱	۱۹۳	۱،۰۸۴	۴،۸۹۱
هرمزگان	۲۱،۵۷۲	۱۷،۸۳۴	۱۴۴	۱،۰۰۲	۲،۵۹۲
همدان	۴۲،۳۲۹	۳۵،۲۲۹	۴۶۵	۱،۴۰۵	۵،۲۳۰
یزد	۳۰،۱۷۰	۲۵،۶۷۲	۱۷۵	۸۳۳	۳،۴۹۰
کل کشور	۱،۷۸۹،۶۷۱	۱،۴۵۳،۷۱۷	۱۳،۲۶۰	۶۱،۴۶۶	۲۶۱،۲۲۸

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۴۰۴



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۳۴۱,۸۳۳ بیشترین و استان ایلام با ۱۶,۱۴۹ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می‌باشند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴



همانطور که در نمودار ملاحظه می‌شود ۲ درصد از کارافتادگی‌ها ناشی از کار و ۹۸ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۰ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۹۰ درصد فوت‌ها غیر ناشی از کار بوده است.

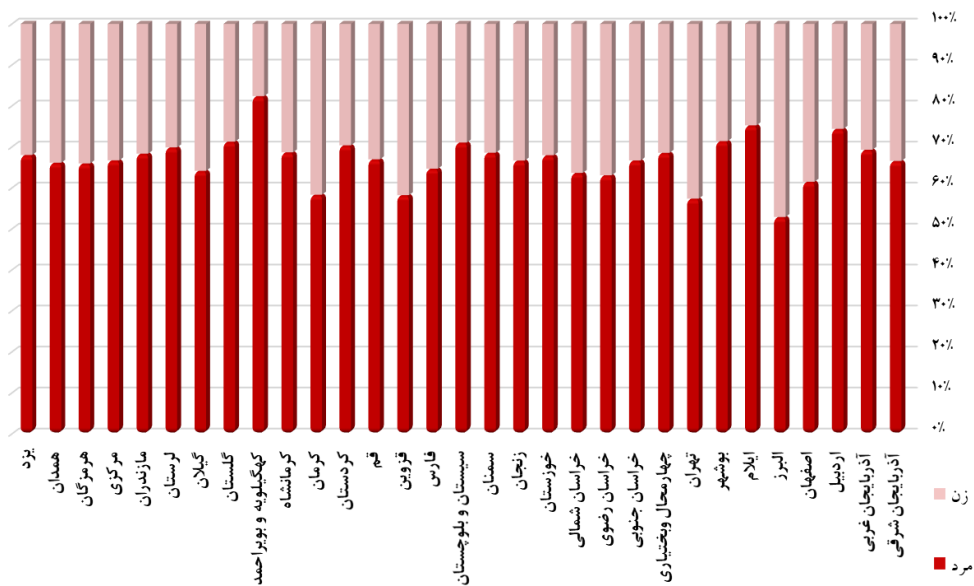
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

استان	زن و مرد		زن		مرد	
	تعداد	درصد از مرد	تعداد	درصد از زن	تعداد	درصد از مرد
آذربایجان شرقی	۹۱.۱۰۲		۳۰.۴۷۳	٪۴/۷۷	۶۰.۶۲۹	٪۵/۲۷
آذربایجان غربی	۶۱.۳۷۷		۱۸.۸۴۹	٪۲/۹۵	۴۲.۵۲۸	٪۳/۷۰
اردبیل	۲۶.۵۲۶		۶.۷۹۱	٪۱/۰۶	۱۹.۷۳۵	٪۱/۷۲
اصفهان	۱۲۲.۴۹۶		۴۷.۱۶۵	٪۷/۳۸	۷۵.۳۳۱	٪۶/۵۵
البرز	۴۲.۵۶۳		۲۰.۰۵۱	٪۳/۱۴	۲۲.۵۱۲	٪۱/۹۶
ایلام	۱۶.۱۴۹		۳.۹۹۷	٪۰/۶۳	۱۲.۱۵۲	٪۱/۰۶
بوشهر	۲۰.۶۲۸		۵.۸۹۹	٪۰/۹۲	۱۴.۷۲۹	٪۱/۲۸
تهران	۳۴۱.۸۳۳		۱۴۵.۷۱۹	٪۲۲/۷۹	۱۹۶.۱۱۴	٪۱۷/۰۵
چهارمحال و بختیاری	۲۲.۱۰۷		۶.۹۵۴	٪۱/۰۹	۱۵.۱۵۳	٪۱/۳۲
خراسان جنوبی	۲۱.۰۰۳		۶.۹۹۸	٪۱/۰۹	۱۴.۰۰۵	٪۱/۲۲
خراسان رضوی	۱۴۲.۶۸۴		۵۲.۶۸۸	٪۸/۲۴	۸۹.۹۹۶	٪۷/۸۲
خراسان شمالی	۱۶.۴۰۹		۵.۹۶۷	٪۰/۹۳	۱۰.۴۴۲	٪۰/۹۱
خوزستان	۷۸.۱۰۴		۲۵.۰۲۸	٪۳/۹۱	۵۳.۰۷۶	٪۴/۶۱
زنجان	۲۳.۶۸۰		۷.۸۹۳	٪۱/۲۳	۱۵.۷۸۷	٪۱/۳۷
سمنان	۲۲.۶۲۳		۷.۱۰۹	٪۱/۱۱	۱۵.۵۱۴	٪۱/۳۵
سیستان و بلوچستان	۳۴.۴۶۸		۹.۹۸۰	٪۱/۵۶	۲۴.۴۸۸	٪۲/۱۳
فارس	۱۱۹.۶۶۸		۴۲.۲۸۵	٪۶/۶۱	۷۷.۳۸۳	٪۶/۷۳
قزوین	۲۳.۱۴۹		۹.۶۷۰	٪۱/۵۱	۱۳.۴۷۹	٪۱/۱۷
قم	۱۹.۴۶۴		۶.۴۳۰	٪۱/۰۱	۱۳.۰۳۴	٪۱/۱۳
کردستان	۳۲.۳۲۹		۹.۵۷۹	٪۱/۵۰	۲۲.۷۵۰	٪۱/۹۸
کرمان	۶۹.۱۰۱		۲۸.۷۹۲	٪۴/۵۰	۴۰.۳۰۹	٪۳/۵۰
کرمانشاه	۴۶.۰۳۲		۱۴.۴۲۵	٪۲/۲۶	۳۱.۶۰۷	٪۲/۷۵
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷.۸۵۵		۳.۱۴۹	٪۰/۴۹	۱۴.۷۰۶	٪۱/۲۸
گلستان	۳۹.۹۲۱		۱۱.۴۶۷	٪۱/۷۹	۲۸.۴۵۴	٪۲/۴۷
گیلان	۷۹.۲۱۰		۲۸.۳۹۴	٪۴/۴۴	۵۰.۸۱۶	٪۴/۴۲
لرستان	۳۸.۹۷۶		۱۱.۷۴۶	٪۱/۸۴	۲۷.۲۳۰	٪۲/۳۷
مازندران	۹۳.۷۹۴		۲۹.۶۹۲	٪۴/۶۴	۶۴.۱۰۲	٪۵/۵۷
مرکزی	۳۲.۳۴۹		۱۰.۷۶۸	٪۱/۶۸	۲۱.۵۸۱	٪۱/۸۸
هرمزگان	۲۱.۵۷۲		۷.۳۴۴	٪۱/۱۵	۱۴.۲۲۸	٪۱/۲۴
همدان	۴۲.۳۲۹		۱۴.۳۳۹	٪۲/۲۴	۲۷.۹۹۰	٪۲/۴۳
یزد	۳۰.۱۷۰		۹.۶۴۸	٪۱/۵۱	۲۰.۵۲۲	٪۱/۷۸
کل کشور	۱.۷۸۹.۶۷۱		۶۳۹.۲۸۹	٪۱۰۰	۱.۱۵۰.۳۸۲	٪۱۰۰

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴



نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۴ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۶ درصد زن هستند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

مقایسه تعداد حقوق‌بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق‌بگیران صندوق تا پایان آذر ماه (کل برقراری‌ها)

شرح	پایان آذر ۱۴۰۳	پایان آذر ۱۴۰۴
بازنشسته	۱,۴۳۲,۰۴۹	۱,۴۵۳,۷۱۷
از کارافتاده	۱۳,۲۶۱	۱۳,۲۶۰
شاغل متوفی	۶۱,۸۸۴	۶۱,۴۶۶
بازنشسته متوفی	۲۵۰,۵۳۷	۲۶۱,۲۲۸
جمع	۱,۷۵۷,۷۳۱	۱,۷۸۹,۶۷۱

جدول ۴- حقوق‌بگیران صندوق در فصل پاییز

شرح	پاییز ۱۴۰۳	پاییز ۱۴۰۴
بازنشسته	۴۰,۹۰۲	۲۹,۷۲۲
از کارافتاده	۱۱۷	۸۳
شاغل متوفی	۴۲	۳۶
بازنشسته متوفی	۴	۳
جمع	۴۱,۰۶۵	۲۹,۸۴۴
*بازنشسته قبل متوفی در طول دوره		۵,۱۲۲

جدول ۳ نشان می‌دهد که تعداد کل حقوق‌بگیران صندوق تا پایان فصل پاییز سال ۱۴۰۴ نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۱/۸ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل پاییز) منظور بازنشستگان و از کارافتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل پاییز فوت شده‌اند. به عبارت دیگر در فصل پاییز ۵,۱۲۲ نفر از حقوق‌بگیران فوت شده‌اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده‌اند.

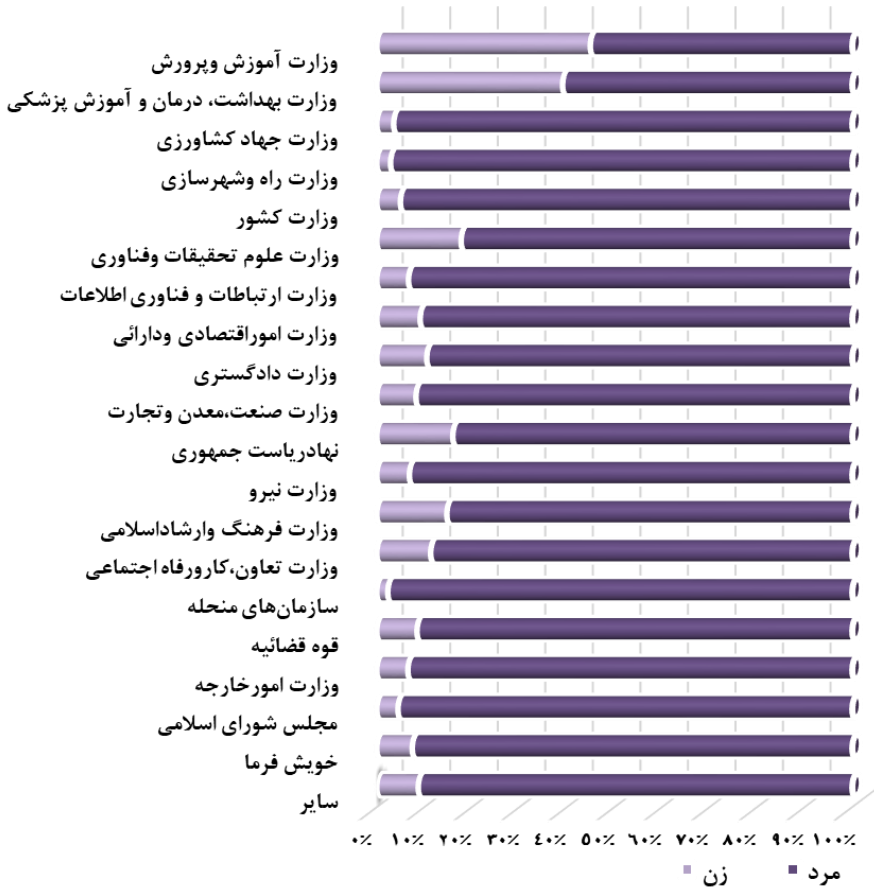
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۵۱۹,۵۶۶	۶۳۶,۹۳۷	۱,۱۵۶,۵۰۳	۶۴/۶۲٪
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۸۹,۵۹۸	۱۳۹,۵۴۱	۲۲۹,۱۳۹	۱۲/۸۰٪
وزارت جهاد کشاورزی	۲,۸۲۵	۷۶,۵۰۰	۷۹,۳۲۵	۴/۴۳٪
وزارت راه و شهرسازی	۱,۸۵۰	۶۱,۸۸۱	۶۳,۷۳۱	۳/۵۶٪
وزارت کشور	۲,۳۴۸	۴۴,۷۸۸	۴۷,۱۳۶	۲/۶۳٪
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۶,۷۹۳	۳۱,۴۷۸	۳۸,۲۷۱	۲/۱۴٪
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲,۴۸۵	۳۴,۶۹۶	۳۷,۱۸۱	۲/۰۸٪
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲,۶۴۰	۲۶,۲۵۹	۲۸,۸۹۹	۱/۶۱٪
وزارت دادگستری	۲,۹۲۹	۲۴,۹۰۱	۲۷,۸۳۰	۱/۵۶٪
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۰,۳۸۵	۱۵,۴۰۲	۱۶,۷۸۷	۰/۹۴٪
نهاد ریاست جمهوری	۲,۱۶۱	۱۱,۳۴۳	۱۳,۵۰۴	۰/۷۵٪
وزارت نیرو	۸۳۶	۱۱,۳۳۸	۱۲,۱۷۴	۰/۶۸٪
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱,۶۴۵	۹,۵۰۷	۱۱,۱۵۲	۰/۶۲٪
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۹۳۹	۷,۳۴۲	۸,۲۸۱	۰/۴۶٪
سازمان های منحل	۹۸	۴,۱۰۸	۴,۲۰۶	۰/۲۴٪
قوه قضائیه	۲۸۰	۳,۰۲۶	۳,۳۰۶	۰/۱۸٪
وزارت امور خارجه	۲۰۰	۲,۸۵۱	۳,۰۵۱	۰/۱۷٪
مجلس شورای اسلامی	۷۸	۱,۶۶۸	۱,۷۴۶	۰/۱۰٪
خویش فرما	۱۰۲	۱,۲۶۴	۱,۳۶۶	۰/۰۸٪
سایر	۵۳۱	۵,۵۵۲	۶,۰۸۳	۰/۳۴٪
جمع	۶۳۹,۲۸۹	۱,۱۵۰,۳۸۲	۱,۷۸۹,۶۷۱	۱۰۰٪

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴



همانطور که نمودار ۵ نشان می‌دهد وزارت آموزش و پرورش با ۱،۱۵۶،۵۰۳ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می‌باشد که ۶۴/۶۲ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می‌دهند.

پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد کسورپردازان

=

۰/۴۲

تعداد حقوق‌بگیران

یکی از چالش‌های اصلی صندوق کاهش نسبت پشتیبانی می‌باشد این در حالی است که براساس تجربیات بین‌المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می‌باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۶- توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

درصد	تعداد	شرح
٪۰/۰۴۲	۷۵۰	کمتر از ۸۷،۷۵۰،۰۰۰
٪۲/۴۵	۴۳،۸۴۲	۱۱۷،۰۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۸۷،۷۵۰،۰۰۰
٪۱۰/۴۸	۱۸۷،۵۰۲	۱۴۶،۲۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۱۱۷،۰۰۰،۰۰۰
٪۱۳/۸۲	۲۴۷،۳۱۲	۱۷۵،۵۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۱۴۶،۲۵۰،۰۰۰
٪۲۰/۱۸	۳۶۱،۰۸۶	۲۰۴،۷۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۱۷۵،۵۰۰،۰۰۰
٪۲۵/۲۵	۴۵۱،۸۸۱	۲۳۴،۰۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۲۰۴،۷۵۰،۰۰۰
٪۱۷/۵۴	۳۱۳،۹۸۳	۲۶۳،۲۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۲۳۴،۰۰۰،۰۰۰
٪۶/۴۶	۱۱۵،۶۶۷	۲۹۲،۵۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۲۶۳،۲۵۰،۰۰۰
٪۱/۵۴	۲۷،۴۷۲	۳۲۱،۷۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۲۹۲،۵۰۰،۰۰۰
٪۰/۶۶	۱۱،۷۶۸	۳۵۱،۰۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۳۲۱،۷۵۰،۰۰۰
٪۰/۲۷	۴،۷۷۹	۳۸۰،۲۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۳۵۱،۰۰۰،۰۰۰
٪۰/۱۵	۲،۶۸۴	۴۰۹،۵۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۳۸۰،۲۵۰،۰۰۰
٪۰/۱۸	۳،۲۸۰	۴۳۸،۷۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۴۰۹،۵۰۰،۰۰۰
٪۰/۱۹	۳،۳۳۳	۴۶۸،۰۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۴۳۸،۷۵۰،۰۰۰
٪۰/۱۷	۳،۰۷۱	۴۹۷،۲۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۴۶۸،۰۰۰،۰۰۰
٪۰/۱۵	۲،۷۴۳	۵۲۶،۵۰۰،۰۰۰ تا کمتر از ۴۹۷،۲۵۰،۰۰۰
٪۰/۱۴	۲،۴۸۲	۵۵۵،۷۵۰،۰۰۰ تا کمتر از ۵۲۶،۵۰۰،۰۰۰
٪۰/۳۴	۶۰،۳۶	از ۵۵۵،۷۵۰،۰۰۰ و بیشتر
٪۱۰۰	۱،۷۸۹،۶۷۱	جمع

*به موجب قانون بودجه سال ۱۴۰۴، حداقل حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران صندوق با

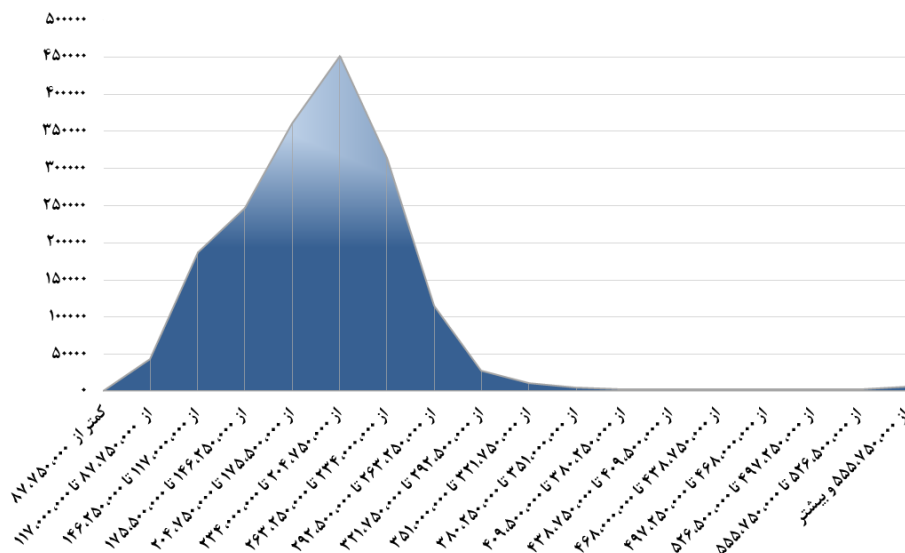
احتساب ۳۰ سال سابقه خدمت برابر با ۱۱۷،۰۰۰،۰۰۰ ریال می‌باشد.

**حداقل حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران به ازای سنوات کمتر از ۳۰ سال خدمت برابر با

۵۸،۵۰۰،۰۰۰ ریال می‌باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

نمودار ۶- توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴



نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران

$$\frac{\text{میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور}}{\text{میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران}} \times 100 = 102\%$$

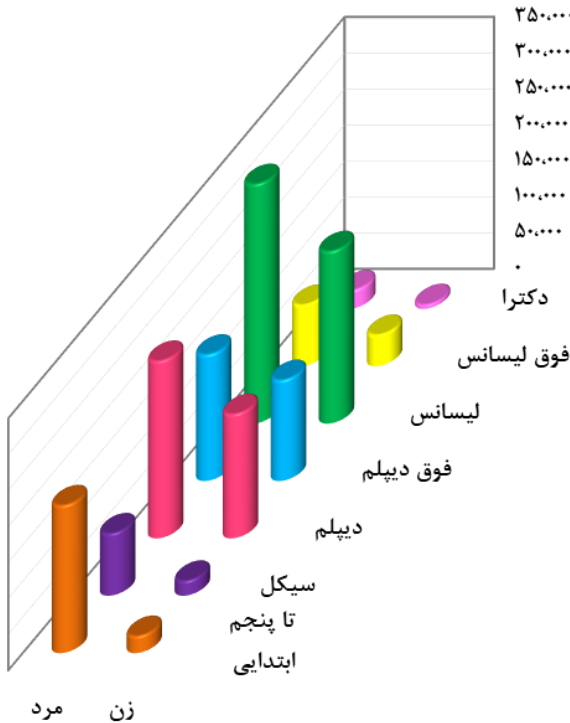
محاسبات حاکی از آن است که در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴، به طور متوسط ۱۰۲ درصد آخرین حقوق مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
تا پنجم ابتدایی	۲۲،۷۲۰	۲۰۴،۲۲۷	۲۲۶،۹۴۷	٪۱۲/۶۸
سیکل	۱۹،۷۹۱	۸۵،۶۰۹	۱۰۵،۴۰۰	٪۵/۸۹
دیپلم	۱۷۱،۵۹۳	۲۴۵،۵۲۳	۴۱۷،۱۱۶	٪۲۳/۳۱
فوق دیپلم	۱۳۹،۱۹۷	۱۷۴،۵۱۲	۳۱۳،۷۰۹	٪۱۷/۵۳
لیسانس	۲۳۸،۴۸۱	۳۳۱،۷۰۸	۵۷۰،۱۸۹	٪۳۱/۸۶
فوق لیسانس	۴۲،۴۳۸	۸۴،۱۵۰	۱۲۶،۵۸۸	٪۷/۰۷
دکتر	۵،۰۶۹	۲۴،۶۵۳	۲۹،۷۲۲	٪۱/۶۶
جمع	۶۳۹،۲۸۹	۱،۱۵۰،۳۸۲	۱،۷۸۹،۶۷۱	٪۱۰۰

نمودار ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی



فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۸- طبقه‌بندی حقوق‌بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

درصد	زن و مرد	مرد	زن	شرح
٪۰/۱۷	۳۰،۷۷	۲،۷۴۷	۳۳۰	کمتر از ۵ سال
٪۰/۳۹	۶،۹۰۹	۵،۹۴۸	۹۶۱	۵ تا کمتر از ۱۰ سال
٪۰/۶۸	۱۲،۲۳۳	۹،۹۷۷	۲،۲۵۶	۱۰ تا کمتر از ۱۵ سال
٪۱/۳۷	۲۴،۵۳۶	۲۰،۱۵۱	۴،۳۸۵	۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال
٪۶/۹۸	۱۲۴،۸۴۱	۴۸،۱۰۸	۷۶،۷۳۳	۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال
٪۲۰/۴۴	۳۶۵،۸۱۴	۲۰۷،۹۴۱	۱۵۷،۸۷۳	۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال
٪۶۷/۴۱	۱،۲۰۶،۳۸۰	۸۱۳،۹۳۴	۳۹۲،۴۴۶	۳۰ تا کمتر از ۳۵ سال
٪۲/۵۶	۴۵،۸۸۱	۴۱،۵۷۶	۴،۳۰۵	از ۳۵ سال و بیشتر
٪۱۰۰	۱،۷۸۹،۶۷۱	۱،۱۵۰،۳۸۲	۶۳۹،۲۸۹	جمع

جدول ۹- طبقه‌بندی حقوق‌بگیران را کد به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

درصد	تعداد	شرح
٪۲/۱۴	۳،۹۴۰	کمتر از ۵ سال
٪۴/۰۶	۷،۴۷۴	۵ تا کمتر از ۱۰ سال
٪۶/۹۱	۱۲،۷۲۹	۱۰ تا کمتر از ۱۵ سال
٪۱۰/۴۹	۱۹،۳۱۷	۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال
٪۱۳/۲۰	۲۴،۳۰۹	۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال
٪۱۴/۱۳	۲۶،۰۲۴	۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال
٪۴۹/۰۶	۹۰،۳۲۰	از ۳۰ سال و بیشتر
٪۱۰۰	۱۸۴،۱۱۳	جمع

جدول ۹- طبقه‌بندی مدت پرداخت حقوق حقوق‌بگیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می‌باشد.

اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

میانگین سن بازنشستگی: ۵۲ سال



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می‌باشد.
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می‌نماید)

میانگین سن فعلی: ۶۵ سال



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش نشان می‌دهد.

میانگین مدت پرداخت حقوق: ۳۰ سال



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می‌انجامد.

میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی / غیررسمی / ارفاقی و ...) می‌باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۱۰- وراثت و وظیفه‌بگیر به تفکیک نسبت در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

نسبت	زن	مرد	زن و مرد	درصد
همسر	۲۴۶،۳۰۵	۱۶۹	۲۴۶،۴۷۴	٪۵۸/۷۵
فرزند	۱۵۱،۲۳۸	۱۷،۵۴۳	۱۶۸،۷۸۱	٪۴۰/۲۳
مادر	۳،۰۷۹	۰	۳،۰۷۹	٪۰/۷۳
پدر	۰	۸۹۸	۸۹۸	٪۰/۲۱
نواده	۲۱۰	۵۳	۲۶۳	٪۰/۰۶
خواهر	۴	۰	۴	٪۰/۰۰۱
جمع	۴۰۰،۸۳۶	۱۸،۶۶۳	۴۱۹،۴۹۹	٪۱۰۰

* اطلاعات جداول وراثت براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می‌باشد و تاریخ فوت بازنشسته/ازکارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی‌باشد.

** همانطور که جدول فوق نشان می‌دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه‌بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن) می‌باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

*** لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ازکارافتاده یا شاغل متوفی حقوق‌بگیر صندوق خواهند بود.

جدول ۱۱- وراثت وظیفه‌بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ ورثه	۲۴۶،۸۵۵	۵۸/۸۵٪
۲ ورثه	۱۱۸،۹۲۲	۲۸/۳۵٪
۳ ورثه	۳۸،۵۹۵	۹/۲۰٪
۴ ورثه	۱۰،۹۸۴	۲/۶۲٪
۵ ورثه	۲،۷۹۵	۰/۶۷٪
۶ ورثه	۹۵۴	۰/۲۳٪
۷ ورثه	۲۳۱	۰/۰۶٪
۸ ورثه و بیشتر	۱۶۳	۰/۰۴٪
جمع	۴۱۹،۴۹۹	۱۰۰٪

* تعداد ورثه منظور تعداد وراثت‌حائز شرایطی است که از یک دفترکل حقوق دریافت می‌نمایند. جدول فوق نشان می‌دهد که هر دفترکل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوق حقوق‌بگیران متوفی را دریافت می‌نمایند. تعداد دفترکل‌هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق‌بگیر را شامل می‌شوند.

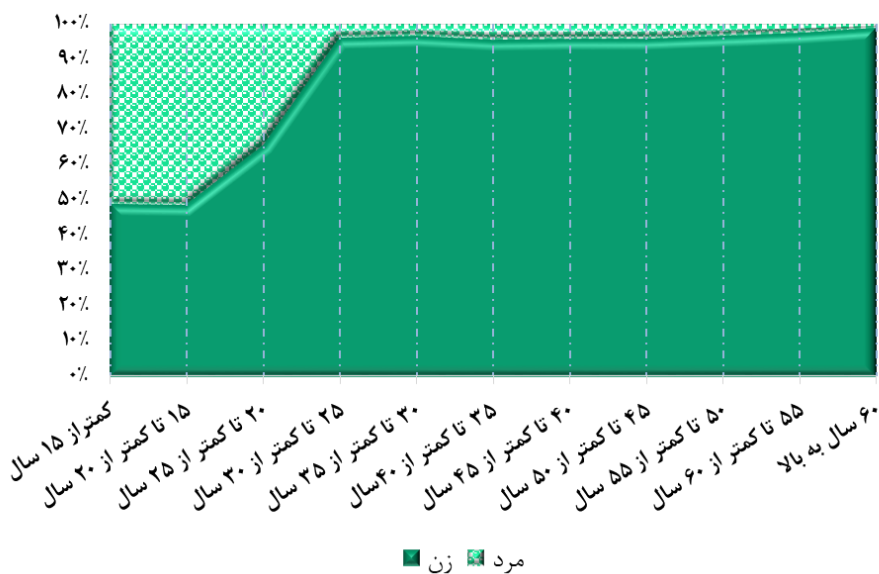
لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی به طور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می‌شود و در صورت حذف هرکدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۱۲- وراث وظیفه‌بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۱۵ سال	۲,۷۹۷	۲,۸۷۷	۵,۶۷۴	۱/۳۵٪
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۴,۵۳۰	۴,۷۳۴	۹,۲۶۴	۲/۲۱٪
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۶,۷۷۹	۳,۵۳۹	۱۰,۳۱۸	۲/۴۶٪
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۷,۹۵۰	۳۲۳	۸,۲۷۳	۱/۹۷٪
۳۰ تا کمتر از ۳۵ سال	۹,۶۹۳	۳۳۶	۱۰,۰۲۹	۲/۳۹٪
۳۵ تا کمتر از ۴۰ سال	۱۷,۰۰۴	۷۶۳	۱۷,۷۶۷	۴/۲۴٪
۴۰ تا کمتر از ۴۵ سال	۲۳,۳۹۶	۱,۰۱۲	۲۴,۴۰۸	۵/۸۲٪
۴۵ تا کمتر از ۵۰ سال	۲۲,۸۰۴	۹۴۶	۲۳,۷۵۰	۵/۶۶٪
۵۰ تا کمتر از ۵۵ سال	۲۴,۸۸۲	۸۵۳	۲۵,۷۳۵	۶/۱۳٪
۵۵ تا کمتر از ۶۰ سال	۳۳,۴۶۳	۸۲۶	۳۴,۲۸۹	۸/۱۷٪
۶۰ سال به بالا	۲۴۷,۵۳۸	۲,۴۵۴	۲۴۹,۹۹۲	۵۹/۵۹٪
جمع	۴۰۰,۸۳۶	۱۸,۶۶۳	۴۱۹,۴۹۹	۱۰۰٪

نمودار ۸- وراث وظیفه‌بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۴۰۴



جدول ۱۳- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع*
فرزند	۳,۹۸۲	۴۸,۵۳۸
همسر	۴۴,۶۱۵	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر (وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.

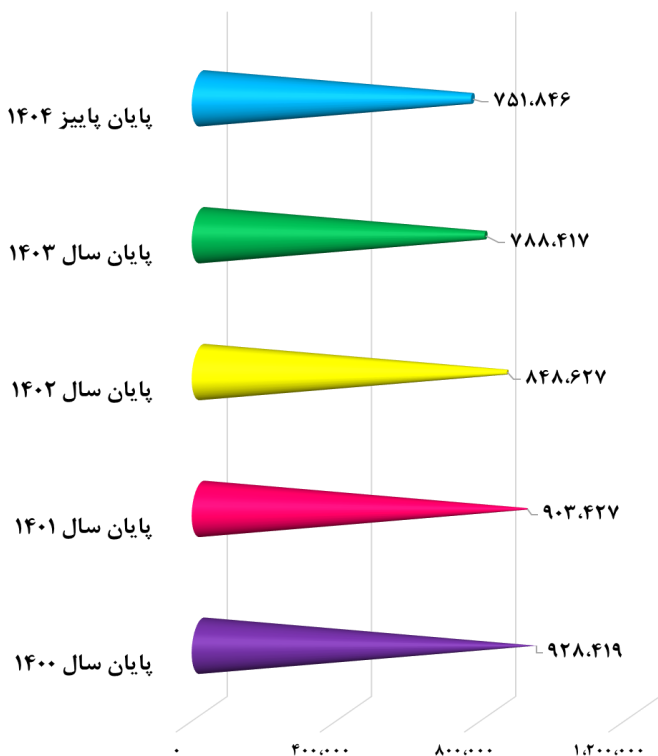
* با توجه به همپوشانی تعدادی از پرونده ها در دسته بندی "فرزند" و "همسر" جمع کل این جدول لزوماً برابر با جمع دو دسته بندی ذکر شده نمی باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۱۴- تعداد کسورپردازان به تفکیک سال در پایان آذر ماه ۱۴۰۴

پایان پاییز ۱۴۰۴	پایان سال ۱۴۰۳	پایان سال ۱۴۰۲	پایان سال ۱۴۰۱	پایان سال ۱۴۰۰	شرح
۷۵۱،۸۴۶	۷۸۸،۴۱۷	۸۴۸،۶۲۷	۹۰۳،۴۲۷	۹۲۸،۴۱۹	تعداد کسورپردازان

نمودار ۹- تعداد کسورپردازان به تفکیک سال



اطلاعات کسورپردازان براساس آخرین لیست‌های پرداختی می‌باشد. لذا آمار پاییز ۱۴۰۴ با تکمیل پرداخت‌های مربوطه، تغییر خواهد داشت.

جدول ۱۵- انتقال و استرداد در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق‌ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۲,۴۹۰	۱,۶۵۴
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق‌ها	۳۷۳	۱۴۳
استرداد کسور	۱,۴۸۵	۲۸۵
جمع کل	۴,۳۴۸	۲,۰۸۲

انتقال کسور به سایر صندوق‌ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه‌هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می‌باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می‌باشد.

استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می‌توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.

جدول ۱۶- پرونده‌های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان
در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴

جمع	ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه)	ماده ۸۰ (از کارافتادگی به سبب انجام وظیفه)	ماده ۷۹ (از کارافتادگی عادی)	جانبازان و فرزندان شهدا
۳۵۱	۱	۱	۲۵۶	۹۳

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ ۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده‌هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص می‌شوند و پرونده‌هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می‌شوند در جدول فوق لحاظ نشده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۱۷- خدمات رفاهی، حمایتی ارائه شده در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴

نوع خدمت	شرح خدمت	مشمولین خدمت	تعداد خدمت ارابه شده
تسهیلات بیمه ای (تعداد استفاده کنندگان)	بیمه تکمیلی درمان	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱،۴۸۸،۰۲۳
	وام ضروری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۳۰،۴۰۲
تسهیلات مالی (تعداد تسهیلات)	وام ازدواج فرزندان	فرزندان بازنشستگان	۳۱،۲۷۱
	وام حمایت از پایان نامه های دانشجویی (حمیاد)	بازنشستگان، وظیفه- بگیران و فرزندان ایشان	۱،۴۱۶
بسته های تخفیفی- تقسیمی	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی کالاهاى ضرورى و روزمره	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۰۳،۶۸۰
	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی لوازم خانگی و اثاثیه منزل	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۳۹،۱۲۱
	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی ارائه خدمات عمومی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۸۶،۵۱۰
	تسهیلات تخفیفی و تقسیمی گردشگری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲،۲۹۷

تعداد کل نفرات بیمه شده بیمه عمر و حادثه پایه، برابر با ۹۵۰،۹۱۹ نفر می باشد.

*در قرارداد سال ۱۴۰۴ تا پایان آذر ماه، ۱،۴۸۸،۰۲۳ نفر از بازنشستگان، افراد تحت تکفل آنان و

وظیفه بگیران از خدمات "بیمه تکمیلی درمان" استفاده نموده اند که تعداد مراجعه این افراد به

مراکز درمانی در مجموع ۵۰،۳۷،۹۱۹ بار بوده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- پاییز ۱۴۰۴

جدول ۱۸- خدمات رفاهی، حمایتی منتخب به تفکیک استان در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴

تسهیلات مالی (تعداد تسهیلات)		تسهیلات بیمه‌ای (تعداد استفاده کنندگان)		استان
وام حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی (حمیاد)	وام ازدواج	وام ضروری	بیمه تکمیلی درمان	
۹۸	۱،۴۸۳	۱۲،۱۱۱	۷۹،۲۲۷	آذربایجان شرقی
۶۰	۸۷۸	۸،۱۱۹	۵۸،۳۲۱	آذربایجان غربی
۲۲	۶۱۴	۳،۸۰۰	۳۱،۳۶۷	اردبیل
۱۰۶	۱،۹۸۲	۱۵،۳۳۷	۱۱۳،۰۲۴	اصفهان
۲۱	۶۵۳	۵،۴۶۲	۳۴،۰۲۹	البرز
۱۸	۵۵۵	۲،۵۶۷	۱۵،۵۵۸	ایلام
۱۳	۲۷۳	۲،۸۰۴	۲۱،۱۴۸	بوشهر
۱۳۴	۳،۳۶۰	۳۵،۴۵۲	۲۰۷،۰۲۱	تهران
۳۰	۶۲۲	۳،۰۸۷	۲۱،۲۷۷	چهارمحال و بختیاری
۲۹	۶۹۵	۲،۹۶۶	۱۵،۴۱۶	خراسان جنوبی
۱۲۴	۲،۴۵۸	۱۸،۳۲۸	۹۰،۶۷۹	خراسان رضوی
۲۴	۴۰۱	۲،۴۴۹	۱۲،۹۷۱	خراسان شمالی
۵۱	۱،۷۷۳	۱۰،۷۰۱	۷۳،۵۷۲	خوزستان
۲۹	۴۲۰	۳،۴۸۹	۲۱،۷۷۵	زنجان
۱۸	۴۰۵	۳،۰۸۴	۱۹،۷۵۴	سمنان
۱۶	۸۶۴	۳،۸۷۷	۲۶،۱۱۱	سیستان و بلوچستان
۱۱۹	۲،۵۳۶	۱۶،۴۸۳	۱۱۶،۵۸۰	فارس
۱۶	۴۵۳	۳،۳۰۹	۲۱،۵۰۶	قزوین
۲۸	۴۴۸	۲،۵۳۲	۱۹،۲۳۶	قم
۳۲	۶۳۱	۴،۱۴۲	۳۱،۴۰۷	کردستان
۶۴	۱،۵۸۲	۹،۱۹۸	۴۴،۰۸۸	کرمان
۴۹	۱،۰۷۲	۶،۷۱۹	۳۶،۵۷۱	کرمانشاه
۲۱	۶۲۱	۲،۹۷۳	۲۷،۶۰۳	کهگیلویه و بویراحمد
۱۷	۷۰۷	۴،۸۷۱	۴۰،۱۱۲	گلستان
۴۷	۱،۰۳۱	۱۱،۲۹۹	۷۱،۰۰۴	گیلان
۵۴	۸۳۵	۵،۹۴۱	۴۳،۴۴۵	لرستان
۵۸	۱،۳۲۱	۱۲،۱۱۶	۹۰،۳۰۳	مازندران
۳۲	۷۱۴	۴،۷۰۵	۲۸،۰۲۲	مرکزی
۱	۵۱۷	۲،۷۵۴	۱۸،۳۲۹	هرمزگان
۵۲	۸۷۰	۶،۰۱۵	۳۳،۳۵۴	همدان
۳۳	۴۹۷	۳،۷۱۲	۲۵،۲۱۳	یزد
۱،۴۱۶	۳۱،۲۷۱	۲۳۰،۴۰۲	۱،۴۸۸،۰۲۳	کل کشور

جدول ۱۹- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در نه ماهه اول سال ۱۴۰۴

تعداد تماس‌های برقرار شده

میانگین زمان انتظار (دقیقه)	تماس‌های پاسخ داده شده توسط کارشناسان	کل تماس‌های ورودی
۰۲:۹۸	۳۳۱،۳۱۶	۳۳۲،۴۳۸



روزی، آمار به اندازه خواندن و نوشتن
از ضروریات زندگی یک ملت پویا خواهد شد

Website: www.cspf.ir
Email: plan.cspf@gmail.com