

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور ضمانت نامه باننشستگان جهت ارائه به بانک یا سایر مراکز		۲- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: صندوق باننشستگی کشوری		نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	
شرح خدمت		ارائه ضمانتنامه جهت اخذ وام باننشستگانی که حقوق خود را از صندوق دریافت می نمایند، از بانک های عامل در صندوق با توجه به نحوه دریافت حقوق می باشد. سایر باننشستگان (حقوق توسط دستگاه پرداخت می شود) می بایست به دستگاه اجرایی خود مراجعه نمایند.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> مت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> ایات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input checked="" type="checkbox"/> باننشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		کارت شناسائی ملی شماره دفتر کل آدرس پستی برای سایر استان ها	
قوانین و مقررات بالادستی		تصمیمات داخلی شرایط: حداکثر ۳ گواهی ضمانتنامه برای بانک صادر خواهد شد.	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۰ دقیقه	
ساعات ارائه خدمت:		ساعات مراجعه متقاضی: شنبه تا چهارشنبه ۸ تا ۱۶	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (مشخص نمی باشد) ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		یک بار	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		-	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
رسانه ارتباطی خدمت		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی	

۳- مشخصات خدمت

۴- جزئیات خدمت

۵- نحوه دسترسی به خدمت

	<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">                 ذکر ضرورت مراجعه حضوری             </div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> ود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: عدم اطلاع رسانی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت   مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">                 ذکر ضرورت مراجعه حضوری             </div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">                 ذکر ضرورت مراجعه حضوری             </div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)(اتوماسیون اداری)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">                 ذکر ضرورت مراجعه حضوری             </div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">                 ذکر ضرورت مراجعه حضوری             </div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <b>تحويل به مراجعه کننده</b>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط مستقیم با سامانهها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلهای مورد تبادل	استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
	سیستم احکام سیستم مکاتبات(مالی)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	استفاده الکترونیکی مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلهای مورد تبادل اگر استفاده غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:
	بانک عامل	گواهی کسر از حقوق مشترک	برخط <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)
			دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه‌کننده

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- ارائه درخواست ضمانتنامه (به صورت حضوری یا فکس به شماره ۰۲۱۸۸۹۶۳۶۰۲)							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- بررسی (در صورتی که پرداخت کننده حقوق غیر از صندوق بازنشستگی کشور باشد میبایست خدمت گیرنده به دستگاه اجرایی محل خدمت خود مراجعه کند.)							
۳- ورود اطلاعات در سیستم و صدور ضمانتنامه							
۴- تحویل حضوری یا ارسال پستی به خدمت گیرنده							

